

**ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΥ ΧΡΟΝΟΥ (REAL TIME),
ΥΠΟΒΟΛΗΣ, ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΛΗΡΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΓΚΥΡΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ
Ικανοποίησης Ασθενών [ΜΕ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ ΜΕ ΤΗ ΜΕΓΙΣΤΗ
ΔΥΝΑΤΗ «ΦΙΛΙΚΗ ΜΟΡΦΗ» ΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ, ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ
ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΟΥ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ] /
ΑΠΟΔΟΣΗ ΜΟΝΑΔΙΚΟΥ ΡΑΒΔΩΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ (barcode) ΑΝΑ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ
(«e-EVALUATE QUALITY of ED SERVICES»)**

© Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος
Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων
Computer Systems Engineer



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ - ΔΙΟΙΚΗΣΗ 1ης ΥΠΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΕΙΟ - ΑΜΑΛΙΑ ΦΛΕΜΙΓΚ Ν.Π.Δ.Δ.

ΔΙΑΤΟΜΕΑΚΟ ΤΜΗΜΑ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ (ΤΕΠ)

ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ-ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΥ ΧΡΟΝΟΥ

«Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Ασθενών ΤΕΠ ΓΝΑ Σισμανόγλειο»

(υποστηρίζει σύνθετους αλγοριθμικούς ελέγχους διασφάλισης ορθότητας και πληρότητας)

Το Ερωτηματολόγιο και οι Αυτοματισμοί Ελέγχων και Καταχωρήσεων, τηρούν τους Κανόνες του ΓΚΠΔ (Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων/GDPR), σεβόμενοι τις Επιλογές σας (και την Ανωνυμία σας εφόσον δεν επιθυμείτε την καταχώρηση ευαίσθητων προσωπικών σας στοιχείων, μη απαντώντας στις σχετικές ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ερωτήσεις). Επίσης, έχουν αναπτυχθεί/υλοποιηθεί Σύγχρονοι Μηχανισμοί Ασφαλείας για τον εντοπισμό -τυχόν- απόπειρας μη επιτρεπτής καταχώρησης στο Σύστημα ακόμα και από «μηχανές»!



Η Υπηρεσία είναι προσβάσιμη και από (φορητές) κινητές συσκευές (ταμπλέτες, κινητά τηλέφωνα κλπ)!
Συνιστάται η χρήση πρόσφατης γενιάς προγράμματος περιήγησης (browser).
Οι Μηχανισμοί/στοσελίδες του Συστήματος, έχουν υλοποιηθεί (κώδικας) με χρήση Σύγχρονων τεχνολογιών (HTML, HTML5, JavaScript, PHP) ενώ φέρουν ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (https), διασφαλίζοντας την Ταυτότητα, Αξιοπιστία και Φερεγγυότητα του Φορέα καθώς και την Αξιοπιστία των τηρούμενων συλλεγμένων Στοιχείων σε αυτό!



Αξιολογήστε μας και βοηθήστε μας να γίνουμε ακόμη καλύτεροι συμπληρώνοντας όσο γίνεται προσεκτικά και με ακρίβεια, τα ακόλουθα Πεδία/Ερωτήσεις

* = **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ** (πρέπει/απαιτείται το πεδίο/ερώτηση να συμπληρωθεί προσεκτικά ανάλογα)

Οι απαντήσεις σας, υπόκεινται σε ανάλογους (απλούς αλλά και σύνθετους αλγοριθμικούς) λογικούς ελέγχους, προκειμένου να αποτραπούν λογικά λάθη/παραλείψεις προτού γίνει αποδεκτή η υποβολή τους, διασφαλίζοντας την ορθότητα και πληρότητα τους επί της επεξεργασίας που θα ακολουθήσει συγκεντρωτικά από μέρους μας.

Σας Ευχαριστούμε προκαταβολικά για τη συμβολή σας στην Αξιολόγηση και Βελτίωση των Υπηρεσιών μας!

ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

1. Αν το επιθυμείτε (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ/ΕΡΩΤΗΜΑ), μπορείτε να μας γνωστοποιήσετε το προσωπικό σας email (διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), προκειμένου να μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας αν κριθεί σκόπιμο:

Δηλώστε (αν το επιθυμείτε, δεν απαιτείται λόγω ΓΚΠΔ/GDPR) προσεκτικά την (υπαρκτή, έγκυρη) Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) σας, για κάθε -τυχούσα- μελλοντική επικοινωνία μαζί σας:

* 2. Ποιά ημερομηνία επισκεφθήκατε το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών;

α) Παρακαλούμε δηλώστε προσεκτικά την ημερολογιακή ΗΜΕΡΑ:
 Επιλέξτε ΗΜΕΡΑ

β) Παρακαλούμε δηλώστε προσεκτικά το ΜΗΝΑ:
 Επιλέξτε ΜΗΝΑ

γ) Παρακαλούμε δηλώστε προσεκτικά το ΕΤΟΣ:
 Επιλέξτε ΕΤΟΣ

* 3. Ποιά ώρα (ωριαίο διάστημα) της ημέρας ήταν;

☐ 07:00-15:00

☐ 15:00-23:00

☐ 23:00-07:00

* 4. Πόσο Ικανοποιημένος/η είστε από την Υποδοχή και την Διαμονή σας, όσον αφορά τη(ν)...

α) Συμπεριφορά προσωπικού γραμματείας Επειγόντων;

☐ Πάρα Πολύ

☐ Πολύ

☐ Μέτρια

☐ Λίγο

☐ Καθόλου

β) Παροχή πληροφοριών (που να πάτε, τι να κάνετε);

☐ Πάρα Πολύ

☐ Πολύ

☐ Μέτρια

☐ Λίγο

☐ Καθόλου

γ) Ύπαρξη πινακίδων για τη διευκλίνση προσανατολισμού;

☐ Πάρα Πολύ

☐ Πολύ

☐ Μέτρια

☐ Λίγο

☐ Καθόλου

δ) Καθαριότητα χώρων υποδοχής και αναμονής;

☐ Πάρα Πολύ

☐ Πολύ

☐ Μέτρια

☐ Λίγο

☐ Καθόλου

ε) Λειτουργικότητα χώρων;

☐ Πάρα Πολύ

☐ Πολύ

☐ Μέτρια

☐ Λίγο

☐ Καθόλου

ζ) Ύπαρξη ελεύθερων καθισμάτων την ώρα της αναμονής;

☐ Πάρα Πολύ

☐ Πολύ

☐ Μέτρια

☐ Λίγο

☐ Καθόλου

η) Καθαριότητα βοηθητικών χώρων (τουαλέτες, σκάλες);

☐ Πάρα Πολύ

☐ Πολύ

☐ Μέτρια

☐ Λίγο

☐ Καθόλου

* 5. Πόσος χρόνος αναμονής μεσολάβησε από την ώρα προσέλευσης στο Τμήμα Επειγόντων έως και την εξέτασή σας στο Ιατρείο Διαλογής (GE);

Επιλέξτε το ΧΡΟΝΟ αναμονής σας

* 6. Πόσος χρόνος παραμονής μεσολάβησε από την ώρα προσέλευσης στο ΤΕΠ έως την έξοδό σας;

Επιλέξτε το ΧΡΟΝΟ παραμονής σας μέχρι την έξοδό σας ▾

* 7. Πόσο Ικανοποιημένος/η είστε από την Ιατρική Φροντίδα που λάβατε, όσον αφορά τη(ν)...

α) Ποιότητα ιατρικής φροντίδας (εμπειρία, ικανότητα ιατρών);

☐ Πάρα Πολύ	☐ Πολύ	☐ Μέτρια	☐ Λίγο	☐ Καθόλου
---------------------------------	----------------------------	------------------------------	----------------------------	-------------------------------

β) Συμπεριφορά ιατρών (ευγένεια, σεβασμός);

☐ Πάρα Πολύ	☐ Πολύ	☐ Μέτρια	☐ Λίγο	☐ Καθόλου
---------------------------------	----------------------------	------------------------------	----------------------------	-------------------------------

γ) Πλήρη και κατανοητή ενημέρωση από τους ιατρούς σχετικά με την πορεία της ασθένειας και θεραπείας σας;

☐ Πάρα Πολύ	☐ Πολύ	☐ Μέτρια	☐ Λίγο	☐ Καθόλου
---------------------------------	----------------------------	------------------------------	----------------------------	-------------------------------

* 8. Πόσο Ικανοποιημένος/η είστε από τη Νοσηλευτική Φροντίδα που λάβατε, όσον αφορά τη(ν)...

α) Ποιότητα νοσηλευτικής φροντίδας (εμπειρία, ικανότητα νοσηλευτών);

☐ Πάρα Πολύ	☐ Πολύ	☐ Μέτρια	☐ Λίγο	☐ Καθόλου
---------------------------------	----------------------------	------------------------------	----------------------------	-------------------------------

β) Συμπεριφορά νοσηλευτικού προσωπικού;

☐ Πάρα Πολύ	☐ Πολύ	☐ Μέτρια	☐ Λίγο	☐ Καθόλου
---------------------------------	----------------------------	------------------------------	----------------------------	-------------------------------

* 9. Πόσο Ικανοποιημένος/η είστε από την Διαχείριση του πόνου, όσον αφορά...

α) τη Συμπεριφορά Ιατρικού προσωπικού στην αρχική αντιμετώπιση;

☐ Πάρα Πολύ	☐ Πολύ	☐ Μέτρια	☐ Λίγο	☐ Καθόλου
---------------------------------	----------------------------	------------------------------	----------------------------	-------------------------------

β) αν Σας ενημέρωσαν για την κατηγορία του παυσίπνου;

☐ Πάρα Πολύ	☐ Πολύ	☐ Μέτρια	☐ Λίγο	☐ Καθόλου
---------------------------------	----------------------------	------------------------------	----------------------------	-------------------------------

γ) αν Σας ρώτησαν αν βελτιώθηκε η ενόχλησή σας;

☐ Πάρα Πολύ	☐ Πολύ	☐ Μέτρια	☐ Λίγο	☐ Καθόλου
---------------------------------	----------------------------	------------------------------	----------------------------	-------------------------------

δ) τη Συμπεριφορά νοσηλευτικού προσωπικού στη διαχείρισή σας;

☐ Πάρα Πολύ	☐ Πολύ	☐ Μέτρια	☐ Λίγο	☐ Καθόλου
---------------------------------	----------------------------	------------------------------	----------------------------	-------------------------------

* 10. Πόσο Ικανοποιημένος/η είστε από τις Διοικητικές Υπηρεσίες, όσον αφορά τη(ν)...

α) Συμπεριφορά (ευγένεια, ενημέρωση, σεβασμός);

☐ Πάρα Πολύ	☐ Πολύ	☐ Μέτρια	☐ Λίγο	☐ Καθόλου
---------------------------------	----------------------------	------------------------------	----------------------------	-------------------------------

β) Ταχύτητα εξυπηρέτησης;

☐ Πάρα Πολύ	☐ Πολύ	☐ Μέτρια	☐ Λίγο	☐ Καθόλου
---------------------------------	----------------------------	------------------------------	----------------------------	-------------------------------

* 11. Υποβληθήκατε σε κάποια εξέταση;

Επιλέξτε αν υποβλήθήκατε σε κάποια ΕΞΕΤΑΣΗ ▾

* ΕΦΟΣΟΝ ΕΧΕΤΕ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙ 'Ναι' ΠΩΣ ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΑΤΕ ΣΕ ΚΑΠΟΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗ, ΤΟΤΕ ΕΠΙΛΕΞΤΕ στην Ερώτηση 12. Ποια ήταν αυτή;

ΕΦΟΣΟΝ ΕΧΕΤΕ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙ ΠΩΣ ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΑΤΕ ΣΕ ΚΑΠΟΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗ, ΤΟΤΕ επιλέξτε σε ΠΟΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗ υποβλήθήκατε ▾

* ΕΦΟΣΟΝ ΕΧΕΤΕ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙ 'Ναι' ΠΩΣ ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΑΤΕ ΣΕ ΚΑΠΟΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗ, ΤΟΤΕ ΕΠΙΛΕΞΤΕ στην Ερώτηση 13. Πόσος χρόνος αναμονής μεσολάβησε από την ώρα που σας ενημέρωσε ο ιατρός για την ανάγκη υποβολής σας στην εξέταση, έως και την μεταφορά σας στο εργαστήριο για την εξέταση;

ΕΦΟΣΟΝ ΕΧΕΤΕ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙ ΠΩΣ ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΑΤΕ ΣΕ ΚΑΠΟΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗ, ΤΟΤΕ επιλέξτε το ΧΡΟΝΟ αναμονής σας μέχρι τη μεταφορά σας στο εργαστήριο ▾

* ΕΦΟΣΟΝ ΕΧΕΤΕ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙ 'Ναι' ΠΩΣ ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΑΤΕ ΣΕ ΚΑΠΟΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗ, ΤΟΤΕ ΕΠΙΛΕΞΤΕ στην Ερώτηση 14. Πόσος χρόνος αναμονής μεσολάβησε από την ώρα άφιξής σας στο εργαστήριο έως και την πραγματοποίηση της εξέτασης;

ΕΦΟΣΟΝ ΕΧΕΤΕ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙ ΠΩΣ ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΑΤΕ ΣΕ ΚΑΠΟΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗ, ΤΟΤΕ επιλέξτε το ΧΡΟΝΟ αναμονής σας στο εργαστήριο έως και την πραγματοποίηση της εξέτασης ▾

* ΕΦΟΣΟΝ ΕΧΕΤΕ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙ 'Ναι' ΠΩΣ ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΑΤΕ ΣΕ ΚΑΠΟΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗ, ΤΟΤΕ ΕΠΙΛΕΞΤΕ στην Ερώτηση 15. Πόσο Ικανοποιημένος/η είστε από τη συμπεριφορά του προσωπικού του Εργαστηρίου όπου υποβλήθήκατε σε εξέταση;

☐ Πάρα Πολύ	☐ Πολύ	☐ Μέτρια	☐ Λίγο	☐ Καθόλου
---------------------------------	----------------------------	------------------------------	----------------------------	-------------------------------

16. Εάν νοσηλευτήκατε στο Τμήμα Βραχείας Νοσηλείας (δίπλα στο Τμήμα Επειγόντων), πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών του τμήματος; (νοσηλευτική-ιατρική φροντίδα, συμπεριφορά, ταχύτητα εξυπηρέτησης);

☐ Πάρα Πολύ

☐ Πολύ

☐ Μέτρια

☐ Λίγο

☐ Καθόλου

* 17. Με ποιο μέσο αποχωρήσατε από το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών;

☐ Ιδιωτικό αυτοκίνητο

☐ Ασθενοφόρο ΕΚΑΒ

☐ Άλλο Μέσο

* ΕΦΟΣΟΝ ΕΧΕΤΕ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙ ΠΩΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΑΤΕ ΜΕ 'Ασθενοφόρο ΕΚΑΒ' ΑΠΟ ΤΟ ΤΕΠ, ΤΟΤΕ ΕΠΙΛΕΞΤΕ στην Ερώτηση 18. (ΕΚΑΒ) Ποιός ήταν ο χρόνος αναμονής σας μέχρι να έρθει το ασθενοφόρο να σας παραλάβει;

ΕΦΟΣΟΝ ΕΧΕΤΕ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙ ΠΩΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΑΤΕ ΜΕ Ασθενοφόρο ΕΚΑΒ, ΤΟΤΕ επιλέξτε το ΧΡΟΝΟ αναμονής σας μέχρι να έρθει το ασθενοφόρο να σας παραλάβει

* 19. Θα επιλέγατε να ξανάρθετε για να λάβετε υπηρεσίες από το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΕΙΟ);

Επιλέξτε αν θα ΠΡΟΤΙΜΟΥΣΑΤΕ ΝΑ ΞΑΝΑΕΡΘΕΤΕ για να λάβετε υπηρεσίες από το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΕΙΟ)

* 20. Με ποιον βαθμό θα αξιολογούσατε τη συνολική σας εμπειρία στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΕΙΟ) [όπου 0 ο χειρότερος βαθμός και 10 ο καλύτερος];

☐ 0 (ο χειρότερος βαθμός)

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6

☐ 7

☐ 8

☐ 9

☐ 10 (ο καλύτερος βαθμός)

* 21. Επιθυμείτε να επιβραβεύσουμε κάποιο άτομο από το προσωπικό του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών ή της Βραχείας Νοσηλείας;

Επιλέξτε αν επιθυμείτε να ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΟΥΜΕ κάποιο άτομο από το προσωπικό

* ΕΦΟΣΟΝ ΕΧΕΤΕ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙ ('Ναι') ΠΩΣ ΕΠΙΘΥΜΕΙΤΕ ΝΑ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΟΥΜΕ ΚΑΠΟΙΟ ΑΤΟΜΟ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ, ΤΟΤΕ ΜΟΝΟ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΤΕ ΤΟ ΑΚΟΛΟΥΘΟ ΠΕΔΙΟ στην Ερώτηση 22. Σημειώστε το προσωπικό που επιθυμείτε να επιβραβεύσουμε:

23. Αναφέρατε (αν έχετε) τυχόν ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ & ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ σας:

24. Αν το επιθυμείτε, ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ, επιλέξτε το ΦΥΛΟ σας:

☐ Άνδρας

☐ Γυναίκα

25. Αν το επιθυμείτε, ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ, επιλέξτε την ΗΛΙΚΙΑ σας (σε έτη):

Επιλέξτε την ΗΛΙΚΙΑ σας (σε ΕΤΗ), αν το επιθυμείτε

* 26. Ποιός Συμπληρώνει το Ερωτηματολόγιο;

☐ Ο Ασθενής

☐ Συγγενής ή Συνοδός

27. Αν το επιθυμείτε, ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ, επιλέξτε το Επίπεδο Εκπαίδευσής σας:

☐ Δημοτικό (Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση)

☐ Γυμνάσιο-Λύκειο (Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση)

☐ ΑΕΙ/ΤΕΙ (Τριτοβάθμια Εκπαίδευση)

28. Αν το επιθυμείτε, ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ, επιλέξτε την Υπηκοότητα σας:

☐ Ελληνική

☐ Άλλη

* 29. Δηλώστε τον Ασφαλιστικό σας Φορέα:

Δηλώστε προσεκτικά τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ σας ΦΟΡΕΑ

ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

ΕΠΑΝΑΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΠΕΔΙΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

ΤΕΛΟΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

25. Αν το επιθυμείτε, ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ, επιλέξτε την ΗΛΙΚΙΑ σας (σε έτη):

Επιλέξτε την ΗΛΙΚΙΑ σας (σε ΕΤΗ), αν επιθυμείτε...

* 26. Ποιός Συμπληρώνει το Ερωτηματολόγιο;

27. Αν το επιθυμείτε, ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ, επιλέξτε το επίπεδο εκπαίδευσής σας:

28. Αν το επιθυμείτε, ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ, επιλέξτε το επάγγελμά σας:

* 29. Δηλώστε τον Ασφαλιστικό σας Κωδικό (ΑΦΟΛΟΓΟ):

Δηλώστε προσεκτικά τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΚΩΔΙΚΟ (ΑΦΟΛΟΓΟ)...

*** ΕΝΤΟΠΙΣΤΗΚΑΝ ΛΟΓΙΚΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ / ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ, αναλυτικά ως ακολούθως: ***

Ερώτηση 2α: Δεν έχετε προσδιορίσει ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΚΗ ΗΜΕΡΑ επίσκεψης!
 Ερώτηση 2β: Δεν έχετε προσδιορίσει το ΜΗΝΑ επίσκεψης!
 Ερώτηση 2γ: Δεν έχετε προσδιορίσει το ΕΤΟΣ επίσκεψης!
 Ερώτηση 3: Δεν έχετε προσδιορίσει το ΩΡΙΑΙΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ της επίσκεψης!
 Ερώτηση 4α: Δεν έχετε τοποθετηθεί πόσο Ικανοποιημένος/η είστε όσον αφορά τη Συμπεριφορά του προσωπικού της γραμματείας Επειγόντων!
 Ερώτηση 4β: Δεν έχετε τοποθετηθεί πόσο Ικανοποιημένος/η είστε όσον αφορά τη Παροχή πληροφοριών (που να πάτε, τι να κάνετε)!
 Ερώτηση 4γ: Δεν έχετε τοποθετηθεί πόσο Ικανοποιημένος/η είστε όσον αφορά την Υπαρξη πινακίδων για τη διευκόλυνση προσανατολισμού!
 Ερώτηση 4δ: Δεν έχετε τοποθετηθεί πόσο Ικανοποιημένος/η είστε όσον αφορά την Καθαριότητα των χώρων υποδοχής και αναμονής!
 Ερώτηση 4ε: Δεν έχετε τοποθετηθεί πόσο Ικανοποιημένος/η είστε όσον αφορά τη Λειτουργικότητα των χώρων!
 Ερώτηση 4ζ: Δεν έχετε τοποθετηθεί πόσο Ικανοποιημένος/η είστε όσον αφορά την Υπαρξη ελεύθερων καθισμάτων την ώρα της αναμονής!
 Ερώτηση 4η: Δεν έχετε τοποθετηθεί πόσο Ικανοποιημένος/η είστε όσον αφορά την Καθαριότητα των βοηθητικών χώρων (τουαλέτες, σκάλες)!
 Ερώτηση 5: Δεν καθορίζετε το ΧΡΟΝΟ αναμονής σας που μεσολάβησε, από την ώρα προσέλευσης στο Τμήμα Επειγόντων έως και την εξέτασή σας στο Ιατρείο Διαλόγης!
 Ερώτηση 6: Δεν καθορίζετε το ΧΡΟΝΟ παραμονής σας, που μεσολάβησε από την ώρα προσέλευσης στο ΤΕΠ έως την έξοδό σας!
 Ερώτηση 7α: Δεν έχετε τοποθετηθεί πόσο Ικανοποιημένος/η είστε από την Ιατρική Φροντίδα που λάβατε, όσον αφορά την Ποιότητα της ιατρικής φροντίδας (εμπειρία, ικανότητα ιατρών)!
 Ερώτηση 7β: Δεν έχετε τοποθετηθεί πόσο Ικανοποιημένος/η είστε από την Ιατρική Φροντίδα που λάβατε, όσον αφορά τη Συμπεριφορά των ιατρών (ευγένεια, σεβασμός)!
 Ερώτηση 7γ: Δεν έχετε τοποθετηθεί πόσο Ικανοποιημένος/η είστε από την Ιατρική Φροντίδα που λάβατε, όσον αφορά την Πλήρη και κατανοητή ενημέρωση από τους ιατρούς σχετικά με την πορεία της ασθένειας και θεραπείας σας!
 Ερώτηση 8α: Δεν έχετε τοποθετηθεί πόσο Ικανοποιημένος/η είστε από τη Νοσηλευτική Φροντίδα που λάβατε, όσον αφορά την Ποιότητα νοσηλευτικής φροντίδας (εμπειρία, ικανότητα νοσηλευτών)!
 Ερώτηση 8β: Δεν έχετε τοποθετηθεί πόσο Ικανοποιημένος/η είστε από τη Νοσηλευτική Φροντίδα που λάβατε, όσον αφορά τη Συμπεριφορά του νοσηλευτικού προσωπικού!
 Ερώτηση 9α: Δεν έχετε τοποθετηθεί πόσο Ικανοποιημένος/η είστε από την Διαχείριση του πόνου, όσον αφορά τη Συμπεριφορά του Ιατρικού προσωπικού στην αρχική αντιμετώπιση!
 Ερώτηση 9β: Δεν έχετε τοποθετηθεί πόσο Ικανοποιημένος/η είστε από την Διαχείριση του πόνου, όσον αφορά αν Σας ενημέρωσαν για την κατηγορία του παυσίπονου!
 Ερώτηση 9γ: Δεν έχετε τοποθετηθεί πόσο Ικανοποιημένος/η είστε από την Διαχείριση του πόνου, όσον αφορά τη Συμπεριφορά του νοσηλευτικού προσωπικού στη διαχείρισή σας!
 Ερώτηση 10α: Δεν έχετε τοποθετηθεί πόσο Ικανοποιημένος/η είστε από τις Διοικητικές Υπηρεσίες, όσον αφορά τη Συμπεριφορά (ευγένεια, ενημέρωση, σεβασμός)!
 Ερώτηση 10β: Δεν έχετε τοποθετηθεί πόσο Ικανοποιημένος/η είστε από τις Διοικητικές Υπηρεσίες, όσον αφορά την Ταχύτητα εξυπηρέτησής σας!
 Ερώτηση 11: Δεν καθορίζετε αν υποβλήθηκε ή όχι σε κάποια ΕΞΕΤΑΣΗ!

OK

Οι παρεχόμενες Υπηρεσίες Πληροφορικής (έχουν Σχεδιαστεί-Αναπτυχθεί-Υλοποιηθεί και Συντηρούνται από την Υπ/ση Πληροφορικής του Νοσοκομείου) είναι προσβάσιμες και από (φορητές) κινητές συσκευές (ταμπλέτες, κινητά τηλέφωνα κλπ)! Συνιστάται η χρήση πρόσφατης γενιάς προγράμματος περιήγησης (browser). Οι τρέχοντες Μηχανισμοί/ιστοσελίδες του Συστήματος, έχουν υλοποιηθεί (κώδικας) με χρήση Σύγχρονων τεχνολογιών (HTML, HTML5, JavaScript, PHP) ενώ φέρουν ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (https), διασφαλίζοντας την Ταυτότητα, Αξιοπιστία και Φερεγγυότητα του Φορέα καθώς και την Αξιοπιστία των τηρούμενων συλλεγμένων Στοιχείων σε αυτό!

© 2002-2021 / Ανάπτυξη-Υλοποίηση-Συντήρηση: Υποδιεύθυνση Πληροφορικής Νοσοκομειακής Μονάδας «Σισμανόγλειο»
 Διαχειριστής-Προγραμματιστής / Webmaster: Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος (Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, MSc H.I.)
 Development, Implementation & Maintenance: I.T. Dpt. of Sismanoglio General Hospital Unit

Π.χ. ΕΠΙΤΥΧΟΥΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (κατόπιν του επιτυχούς περάσματος από τον μηχανισμό αποφυγής σφαλμάτων/παρалаίψεων) και της ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΜΟΝΑΔΙΚΟΥ ΡΑΒΔΩΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ (barcode) ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ στο ΠΣ:

ΔΙΑΤΟΜΕΑΚΟ ΤΜΗΜΑ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ (ΤΕΠ)

ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ-ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΥ ΧΡΟΝΟΥ

Αποτέλεσμα Υποβολής Απαντήσεων Ερωτηματολογίου Ικανοποίησης Ασθενών ΤΕΠ ΓΝΑ ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΕΙΟ



ΟΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΑΣ ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΑΝ ΕΠΙΤΥΧΩΣ για το ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΤΕΠ στις 31-01-2021 και ώρα 15:30:37 δευτ.

Ενημερωτικά, ο μοναδικός ραβδωτός κώδικας (barcode) καταχώρησης των απαντήσεών σας για το Ερωτηματολόγιο ΤΕΠ που σας αποδόθηκε από το Πληροφοριακό Σύστημα κατά την επιτυχή καταχώρησή του, είναι:



Θα Μελετηθούν προσεκτικά. Ευχαριστούμε για τη Συμβολή σας στη Βελτίωση των Υπηρεσιών μας!

Στοιχεία Επικοινωνίας με το Διατομεακό Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ)

Επιστροφή στα Περιεχόμενα της ιστοσελίδας του Διατομεακού Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ)

Επιστροφή στον κύριο Διαδικτυακό Τόπο του Νοσοκομείου

© 2002-2021 / Ανάπτυξη-Υλοποίηση-Συντήρηση: Υποδιεύθυνση Πληροφορικής Νοσοκομειακής Μονάδας «Σισμανόγλειο»
 Διαχειριστής-Προγραμματιστής / Webmaster: Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος (Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, MSc H.I.)
 Development, Implementation & Maintenance: I.T. Dpt. of Sismanoglio General Hospital Unit

Π.Χ. ΞΕΛΟΓΟΜΕΝΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ σε «φιλική και άμεσα επεξεργάσιμη» μορφή, με ενδεικτικά Στοιχεία που έχουν συλλεχθεί από το ΠΣ κατά τις ΕΠΙΤΥΧΕΙΣ και ΕΓΚΥΡΕΣ υποβολές Στοιχείων σε αυτό (στην προκειμένη περίπτωση, υπολογιστικό φύλλο με χρήση Φίλτρων, οριζόντιας διάταξης, πλήθους στοιχείων 44 Σηλών):

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (ΣΤΗ ΜΕΓΙΣΤΗ ΔΥΝΑΤΗ ΦΙΛΙΚΗ ΤΟΥΣ ΜΟΡΦΗ ΓΙΑ ΕΞΑΓΩΓΗ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ) για το «Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης»													
(c)2021 Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος - Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Η.Ι. (MSc) - Υπηρεσίες Πληροφορικής / Paraskevas G. Papadopoulos - Computer Systems Engineer, H.I. (MSc) - Information Technology													
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΤΕΠ	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ email ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ	ΑΚΡΙΒΗΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ ΣΤΑ ΤΕΠ	Ποιά ώρα (ωρίαινα διάστημα) της ημέρας ήταν	Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την Υποδοχή και την Διαμονή σας, όσον αφορά τη Συμπεριφορά προσωπικού γραμματείας Επειγόντων	Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την Υποδοχή και την Διαμονή σας, όσον αφορά την Παροχή Πληροφοριών (που να πείτε, τι να κάνετε)	Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την Υποδοχή και την Διαμονή σας, όσον αφορά την Υπαρξη Παιδικών για τη διακίνηση προσανατολισμού	Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την Υποδοχή και την Διαμονή σας, όσον αφορά την Καθαριότητα χώρων υποδοχής και αναμονής	Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την Υποδοχή και την Διαμονή σας, όσον αφορά την Λειτουργικότητα χώρων	Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την Υποδοχή και την Διαμονή σας, όσον αφορά την Υπαρξη ελεύθερων καθαρίσματος την ώρα της αναμονής	Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την Υποδοχή και την Διαμονή σας, όσον αφορά τη Καθαριότητα βοηθητικών χώρων (τουαλέτες, σάλες)	Πόσος χρόνος αναμονής μεσολάβησε από την ώρα προέλευσης στο Τμήμα Επειγόντων έως και την εξέταση σας και την εξέταση (GE)	Πόσος χρόνος αναμονής μεσολάβησε από την ώρα προέλευσης στο ΤΕΠ έως την εξέδω σας	Ποιά είστε Φρενιότητα
24-01-2021 και ώρα 16:23-20 δευτ	pdesper@gmail.com	2/2/2022	07:00-15:00	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	15 λεπτά	30 λεπτά	Πολύ
30-01-2021 και ώρα 15:30-37 δευτ	pdesper@gmail.com	11/1/2021	07:00-15:00	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	10 λεπτά	3 ώρες	Πάρα
31-01-2021 και ώρα 10:01-07 δευτ		31/1/2021	07:00-15:00	Πολύ	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	10 λεπτά	3 ώρες	Πάρα

αλγοριθμικούς ελέγχους διασφάλισης ορθότητας και πληρότητας κατά την Υποβολή των Στοιχείων)

ΕΦΟΣΟΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ 'Ναι' ΠΟΣ ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΕ ΣΕ ΚΑΠΟΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗ, ο χρόνος αναμονής που μεσολάβησε από την ώρα που τον ενημέρωσε ο ιατρός για την ανάγκη υποβολής του στην εξέταση, έως και την μεταφορά του στο εργαστήριο για την εξέταση, ήταν [0=ΔΕΝ ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΕ ΣΕ ΕΞΕΤΑΣΗ]	ΕΦΟΣΟΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ 'Ναι' ΠΟΣ ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΕ ΣΕ ΚΑΠΟΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗ, ο χρόνος αναμονής που μεσολάβησε από την ώρα άφιξής του στο εργαστήριο έως και την πραγματοποίηση της εξέτασης, ήταν [0=ΔΕΝ ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΕ ΣΕ ΕΞΕΤΑΣΗ]	ΕΦΟΣΟΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ 'Ναι' ΠΟΣ ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΕ ΣΕ ΚΑΠΟΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗ, για το πόσο Ικανοποιημένος/η είστε από την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών του τμήματος (νοσηλευτική-ιατρική φροντίδα, συμπεριφορά, ταχύτητα εξυπηρέτησης)	Εάν νοσηλευτήκατε στο Τμήμα Βραχείας Νοσηλείας (δίκλα στο Τμήμα Επειγόντων), πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών του τμήματος (νοσηλευτική-ιατρική φροντίδα, συμπεριφορά, ταχύτητα εξυπηρέτησης)	Με ποιο μέσο αποχωρήσατε από το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών	ΕΦΟΣΟΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ ΠΟΣ ΑΠΟΚΟΡΗΣΕ ΜΕ 'Ασθενοφόρο ΕΚΑΒ' ΑΠΟ ΤΟ ΤΕΠ, ο χρόνος αναμονής του/της μέχρι να έρθει το ασθενοφόρο να τον/την παραλάβει, απάντησε πως ήταν	Θα επιλέγατε να ξανά γινάμναζε για να λάβετε υπηρεσίες από το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΕΙΟ) [όπου 0 ο χειρότερος βαθμός και 10 ο καλύτερος]	Με ποιον βαθμό θα αξιολογούσατε τη συνολική σας εμπειρία στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΕΙΟ) [όπου 0 ο χειρότερος βαθμός και 10 ο καλύτερος]	Επιθυμείτε να επιβραβεύσουμε κάποιο άτομο από το προσωπικό του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών ή της Βραχείας Νοσηλείας	ΕΦΟΣΟΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ ('Ναι') ΠΟΣ ΕΠΙΘΥΜΕΙ ΝΑ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΟΥΜΕ ΚΑΠΟΙΟ ΑΤΟΜΟ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ, σημείωσε το προσωπικό που επιθυμεί να επιβραβεύσουμε ως εξής
0	0	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Ασθενοφόρο ΕΚΑΒ	10 λεπτά	Ναι ΜΑΛΛΟΝ	1	ΝΑΙ	ΠΡΟΣΤΑΜΕΝΟΣ
0	0	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Ασθενοφόρο ΕΚΑΒ	1 ώρα	Ναι ΜΑΛΛΟΝ	0 [ο χειρότερος βαθμός]	ΟΧΙ	
0	0	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Ασθενοφόρο ΕΚΑΒ	1 ώρα	Ναι ΜΑΛΛΟΝ	0 [ο χειρότερος βαθμός]	ΟΧΙ	

Αναφέρατε (αν έχετε) τυχόν ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ & ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ σας	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ, επιλέχθηκε ως ΦΥΛΟ	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ, επιλέχθηκε ως ΗΛΙΚΙΑ του/της (σε έτη)	Ποιάς Συμπλήρωσε το Ερωτηματολόγιο	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ, επιλέχθηκε για το Επίπεδο Εκπαίδευσής του/της	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ, επιλέχθηκε για την Υψηλότητά του/της	Δηλώθηκε ως Ασφαλιστικός του/της Φορέας	BARCODE (που αντιστοιχίστηκε από το ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ κατά την ΕΠΙΤΥΧΗ ΥΠΟΒΟΛΗ κατόπιν ΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΠΛΗΡΟΤΗΤΑΣ)
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΧΡΟΝΟΥ ΑΝΑΜΟΝΗΣ	Ανδρας	48	Συγγενής ή Συνοδός	Γυμνάσιο-Λύκειο (Β'βάθμια Εκπαίδευση)	Ελληνική	Ιδιωτική Ασφάλεια	20210124162320-02022022
	Ανδρας	23	Ο Ασθενής	Δημοτικό (Α'βάθμια Εκπαίδευση)	Ελληνική	ΕΟΠΥΥ (Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας)	20210131153037-18022021
	Ανδρας	39	Ο Ασθενής	Δημοτικό (Α'βάθμια Εκπαίδευση)	Ελληνική	ΕΟΠΥΥ (Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας)	20210131153037-18022021

© Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος
Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων
Computer Systems Engineer