

“Για ένα Εθνικό Σύστημα Υγείας
με σεβασμό στην ανθρώπινη αξία,
τα δικαιώματα και τις ανάγκες
των πολιτών



Για τη διασφάλιση, προάσπιση και προαγωγή
των δικαιωμάτων σου, ως Λήπτης/τρια υπηρεσιών
υγείας, έχεις τη δυνατότητα να απευθύνεσαι
στους κάτωθι φορείς:

Υπουργείο Υγείας:

1. Αυτοτελές Τμήμα Προστασίας Δικαιωμάτων
Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας
rights@moh.gov.gr
(Π.Δ. 121/09-10-2017, ΦΕΚ 148 Α')
2. Επιτροπή Ελέγχου Προστασίας
των Δικαιωμάτων των Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας
(Ν. 4368/21-02-2016, ΦΕΚ 21 Α')
3. Ειδική Επιτροπή Ελέγχου Προστασίας
των Δικαιωμάτων των Ατόμων με Ψυχικές Διαταραχές
(Ν. 2716/17-05-1999, ΦΕΚ 96 Α')

Νοσοκομεία του ΕΣΥ:

Γραφεία Προστασίας Δικαιωμάτων
Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας
(Υ.Α. Α3δ/Γ.Π.οικ. 1097/10-02-2017, ΦΕΚ 662 Β')

Υγειονομικές Περιφέρειες (Υ.Πε.):

Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών για θέματα
Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης
(Ν. 3329/04-04-2005, ΦΕΚ 81 Α' και Ν. 3527/09-02-2007, ΦΕΚ 25 Α')

Άλλοι Φορείς:

1. Εθνική Αρχή Διαφάνειας
kataggelies@aead.gr
2. Συνήγορος του Πολίτη για την Υγεία
και την Κοινωνική Αλληλεγγύη
**[https://www.synigoros.gr/el/anafora/
ipovoli-anaforas](https://www.synigoros.gr/el/anafora/ipovoli-anaforas)**
3. Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
contact@dpa.gr

ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ ΜΕ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΑΥΤΟΤΕΛΟΥΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΛΗΠΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

Προασπίζομαι
τα **Δικαιώματά** μου
προστατεύω
την **υγεία μου!**

“Η υγεία συνιστά
βασικό αγαθό
για κάθε πολίτη



ΑΓΩΓΗ ΥΓΕΙΑΣ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

“Ενημερώσου για τα δικαιώματά σου ως Λήπτης/τρια υπηρεσιών υγείας, την προαγωγή τους και για τα όργανα προστασίας τους!”

ΑΓΩΓΗ ΥΓΕΙΑΣ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

“Ο Ιπποκράτειος Όρκος αποτελεί το πρώτο ιστορικό κείμενο προάσπισης των δικαιωμάτων των ασθενών, ορίζοντας τις υποχρεώσεις των ιατρών.

Τα θεσμοθετημένα δικαιώματα των ληπτών/τριών υπηρεσιών υγείας αφορούν στα εξής:



- 1 Παροχή έγκαιρων, ασφαλών και υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας,** με επίκεντρο τον ασθενή και τις ιδιαίτερες ανάγκες του και με βάση τα διαγνωστικά και θεραπευτικά πρωτόκολλα.
- 2 Πρόσβαση σε ασφαλείς καινοτόμες διαδικασίες,** συμπεριλαμβανομένων των διαγνωστικών διαδικασιών, ανάλογα με τις δυνατότητες του δημοσίου συστήματος.
- 3 Καθολική κάλυψη των υγειονομικών αναγκών,** σύμφωνα με τον νόμο, το πλαίσιο και τους όρους που θέτει.
- 4 Παροχή υπηρεσιών πρόληψης,** οι οποίες βελτιώνουν την ποιότητα και το προσδόκιμο ζωής και εμποδίζουν την εμφάνιση ασθενειών.
- 5 Σεβασμός** στην αξιοπρέπεια, τις ιδιαίτερες ανάγκες, την προσωπικότητα και την ιδιωτική ζωή τους.
- 6 Αποφυγή της σωματικής και ψυχικής καταπόνησης και της ταλαιπωρίας** σε κάθε στάδιο της εξέτασης, διάγνωσης, θεραπείας και νοσηλείας.
- 7 Ισότιμη και δίκαιη πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας,** ανεξαρτήτως φυλής, χρώματος, εθνικής ή εθνοτικής καταγωγής, γενεαλογικών καταβολών, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας ή χρόνιας ασθένειας, ηλικίας, οικογενειακής ή κοινωνικής κατάστασης, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας ή χαρακτηριστικών φύλου και ανεξάρτητα από το είδος της ασθένειας και την κατάσταση της υγείας τους.
- 8 Πληροφόρηση** για την ιατρική τους κατάσταση, τις θεραπευτικές τους επιλογές, καθώς και ενημέρωσή τους για τις ιατρικές πράξεις και τη θεραπεία που υποβάλλονται και την αιτιολόγησή τους.
- 9 Ενεργή συμμετοχή τους στη λήψη αποφάσεων** που αφορούν στην υγεία τους, μέσω της συναίνεσής τους σε ιατρικές πράξεις και θεραπείες, κατόπιν ενημέρωσης.
- 10 Σεβασμός της προστασίας των δεδομένων** προσωπικού χαρακτήρα και των συνθηκών ιδιωτικότητας για κάθε ιατρική πράξη, εξέταση, διάγνωση, θεραπεία και νοσηλεία.
- 11 Φυσική και ηθική επανόρθωση,** σε περίπτωση παραβίασης των δικαιωμάτων, με τη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων υπηρεσιών του νοσοκομείου.
- 12 Εμπιστευτικότητα της επικοινωνίας** με το Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/τριών Υπηρεσιών Υγείας και των πληροφοριών που ανταλλάσσουν με αυτό.