

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΥ ΧΡΟΝΟΥ (REAL TIME), ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΠΡΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΑΠΟ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ («e-IT-TICKETING»)

© Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος
Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων
Computer Systems Engineer



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ - ΔΙΟΙΚΗΣΗ 1ης ΥΠΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΕΙΟ - ΑΜΑΛΙΑ ΦΛΕΜΙΓΚ Ν.Π.Δ.Δ.

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ για ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ προς την ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Η ηλεκτρονική υπηρεσία «e-IT-ticketing», προσφέρεται για αποκλειστική χρήση από τους Σταθμούς Εργασίας (Η/Υ) της Νοσοκομειακής Μονάδας (ΝΜ) «Σισμανόγλειο» Μπορείτε να την αξιοποιήσετε για να υποβάλλετε άμεσα το αίτημά σας για τεχνική υποστήριξη και να ενημερώνεστε απευθείας μέσω (@sismanoglio.gr) email του Τμήματος/Γραφείου/Υπηρεσίας σας

Το Αίτημά σας ηλεκτρονικά θα φέρει το δικό του αναγνωριστικό (ID) για κάθε μελλοντική σχετική επικοινωνία μεταξύ μας

Απαραίτητη προϋπόθεση για την επιτυχή υποβολή του Αιτήματός σας, είναι η πλήρης και ακριβής συμπλήρωσή του

Σε περίπτωση ελλείψεων, ο/η Υπάλληλος ενημερώνεται ΑΜΕΣΑ από το Σύστημα, για να διορθώσει το προς Υποβολή Αίτημά του, διαφορετικά δεν γίνεται αποδεκτό από το Σύστημα και δεν υποβάλλεται επιτυχώς!

Για τη λειτουργικότερη και ομαλότερη απεικόνιση των αποτελεσμάτων, συνιστάται η χρήση πρόσφατης γενιάς Google Chrome προγράμματος περιήγησης (browser) για Η/Υ

Υποσχεόμενος εναλλακτικός τρόπος υποβολής Αιτήματος παραμένει το Έντυπο Σημείωμα Ενστάσεις (επιλέξτε εδώ - αρχείο pdf μορφή). Στη περίπτωση αυτή, πρέπει να το εκτυπώσετε, να το συμπληρώσετε χειρόγραφα και να το καταθέσετε σε εργάσιμη ημέρα και ώρα στο Γραφείο της Υποδ/νσης Πληροφορικής (1ού ορόφου, Κτηρίου Ν4).

Σύντομη Περιγραφή της Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας («e-IT-ticketing»)

Η Υπηρεσία («e-IT-ticketing»), είναι διαθέσιμη διαρκώς (24x7x365). Αποτελεί μία ηλεκτρονική πλατφόρμα Διαχείρισης Αιτημάτων που αναπτύχθηκε και υλοποιήθηκε με ίδια μέσα από το Προσωπικό Πληροφορικής, για τη βέλτιστη διαχείριση των Αιτημάτων. Η ψηφιακή υπηρεσία, («e-IT-ticketing»), που αναπτύχθηκε και υποστηρίζεται από την Υπ. Πληροφορικής, προστίθεται στις ήδη υπάρχουσες υπηρεσίες (π.χ. Λίστα Χειρουργείου, Υλικά Χειρουργείων, Εφημερίες, Αιμοκαθάρσεις κ.ά.).

Η νέα ψηφιακή υπηρεσία, υλοποιεί τον στόχο μας, που είναι η παροχή ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ, ΑΞΙΟΠΙΣΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, μειώνοντας την «γραφειοκρατία», αυξάνοντας την αποτελεσματικότητα, υποστηρίζοντας εμπράκτως το ψηφιακό περιβάλλον εργασίας, το σεβασμό στο περιβάλλον και την εξοικονόμηση Πόρων (περιορισμού εκτυπώσεων), η καλύτερη διεκδότησή σας χωρίς την ανάγκη μεταβάσεων για την υποβολή έγγραφων/χειρόγραφων αιτημάτων), η άμεση ηλεκτρονική απόκριση και «απαρakoλoθήση» του Αιτήματός σας σε κάθε του βήμα.

ΦΟΡΜΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ (ΥΠΗΡΕΣΙΑ/ΣΥΣΤΗΜΑ e-IT-ticketing)

© 2002-2020 Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος - Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων/Η.Ι. (MSc)
Υποδιεύθυνση Πληροφορικής Νοσοκομειακής Μονάδας (ΝΜ) Σισμανόγλειο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ - ΔΙΟΙΚΗΣΗ 1ης ΥΠΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΕΙΟ - ΑΜΑΛΙΑ ΦΛΕΜΙΓΚ Ν.Π.Δ.Δ.

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ για ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ προς την ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Συμπλήρωση και Κατάθεση Ηλεκτρονικού Αιτήματος

Υπενθύμιση: Για τη λειτουργικότερη και ομαλότερη απεικόνιση των αποτελεσμάτων, συνιστάται η χρήση πρόσφατης γενιάς Google Chrome προγράμματος περιήγησης (browser) για Η/Υ

Με βάση τις **ΒΟΗΘΗΤΙΚΕΣ Οδηγίες ανά ΠΕΔΙΟ, ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΤΕ ΑΝΑΛΟΓΑ** με τα επιθυμητά ζητούμενα Στοιχεία, **κάντε τα ακόλουθα βήματα** προσεκτικά!

ΑΠΟ ΠΕΔΙΟ ΣΕ ΠΕΔΙΟ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΜΟΝΟ ΜΕ ΤΟ ΠΟΝΤΙΚΙ ΚΑΤΑΔΕΙΚΤΙΚΟ. ΤΟΥ Η/Υ ΣΑΣ. ΚΑΝΟΝΙΤΑ ΔΡΙΣΤΕΡΟ ΚΑΙΚ ΜΕΤΑ ΕΙΣ ΤΟ ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ ΠΕΔΙΟ ΚΑΘΕ ΦΟΡΑ. ΠΑΝΚΤΡΟΛΟΓΟΝΤΑΣ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΣΕ ΑΥΤΟ κ.α.α.

ΜΗΝ ΚΑΝΕΤΕ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΚΟΥΜΠΙΩΝ "ΜΠΡΟΣ-ΠΙΣΩ", ΠΑΡΑ ΜΟΝΟ ΤΩΝ ΚΟΥΜΠΙΩΝ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ!

ΠΡΟΣΟΧΗ: Ιατροτεχνολογικός εξοπλισμός, Θέματα τηλεφώνιας, Φωτοαντιγραφικά μηχανήματα, Μονάδες UPS, ΔΕΝ αποτελούν αρμοδιότητα Πληροφορικής

Κατά την ΑΠΟΣΤΟΛΗ της Φόρμας, οι Επιλογές σας θα ελεγχθούν για τυχόν (λογικά και μη) λάθη ή παραλείψεις, οπότε και θα ενημερωθείτε ανάλογα...

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ και ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ [ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΠΕΔΙΑ]:

ΑΠΟ Γραφείο/Τμήμα/Υπηρεσία: [ΠΛΗΡΗΣ ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ] (π.χ. Α' ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΗ)

ΟΝΟΜΑ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ: [ΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣ] (π.χ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ)

ΕΠΩΝΥΜΟ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ: [ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ] (π.χ. ΑΝΔΡΕΟΥ)

ΧΡΟΤΑΞΙΚΗ ΘΕΣΗ (Κτήριο/Όροφος/Όνομασία Γραφείου): [ΚΤΗΡΙΟ] [ΟΡΟΦΟΣ] (π.χ. ΚΤΗΡΙΟ Ν4/Α' ΟΡΟΦΟΣ/ΓΡΑΦΕΙΟ ΙΑΤΡΩΝ)

ΤΡΙΨΗΦΙΟΣ ΛΗΓΟΝΤΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ 9[023] (π.χ.023)

ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ Email (ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ) ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ και ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ (εξέλεξης αιτήματος): Συμπληρώνετε δηλώνοντας ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ (ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΑΓΓΛΙΚΩΝ/ΛΑΤΙΝΙΚΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΩΝ) την ακριβή ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ email διεύθυνσή σας (ΠΡΟΣΟΧΗ: Το ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ email σας ΣΣΣΤΑ και ΜΟΝΟ το σκέλος πριν το μέρος @sismanoglio.gr): [EMAIL] @sismanoglio.gr (π.χ. arpathologiki)

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΗΝ ΠΛΗΡΗΣΙΕΣΤΗΡΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΑΙΤΗΜΑ ΣΑΣ [ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ]:

- ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΥΛΙΚΟΥ/ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ - Hardware (αν αφορά π.χ. Κύρια μονάδα, Οθόνη, Εκτυπωτή, Σαρωτή Η/Υ)
- ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ - Software (αν αφορά π.χ. Εγκατάσταση Εφαρμογής, Χρηστικά προβλήματα κατά τη χρήση Εφαρμογής Η/Υ)
- ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ που αφορούν ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (π.χ. Β.Ι.)
- ΟΤΙΔΗΠΟΤΕ ΆΛΛΟ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟ ΑΠΟ ΤΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΑ (αν αφορά π.χ. Ζητήματα Δικτύωσης, Εγκατάσταση νέου εξοπλισμού Πληροφορικής, Εκπαίδευση Πληροφορικής κ.ά. αρμοδιότητας Πληροφορικής - ΠΡΟΣΟΧΗ: Ιατροτεχνολογικός εξοπλισμός, Θέματα τηλεφωνίας, Φωτοαντιγραφικά μηχανήματα, Μονάδες UPS, ΔΕΝ αποτελούν αρμοδιότητα Πληροφορικής)

Πληκτρολογήστε Συνοπτικά-Περιγραφικά το αίτημά σας [ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ]:

δοκιμαστική Άνοφορά προβλήματος (test)

Ο/Η Προϊστάμενός/Προϊσταμένη μου, έχει ΛΑΒΕΙ ΓΝΩΣΗ, έχει αξιολογήσει και ΣΥΝΑΙΝΕΙ στην Υποβολή του τρέχοντος Αιτήματος

ΠΑΤΗΣΤΕ ΕΔΩ ΜΙΑ (1) ΦΟΡΑ και Π Ε Ρ Ι Μ Ε Ν Ε Τ Ε (20 δευτ.) για τον ΕΛΕΓΧΟ ΠΛΗΡΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΦΟΡΜΑΣ > ΥΠΟΒΟΛΗ

ΕΠΑΝΑΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ (απολοκή) ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΦΟΡΜΑΣ

Επιστροφή στον Κύριο Διαδραστικό Τύπο του Νοσοκομείου

Επιστροφή στα Χρηστικά/Εισαγωγικά της τρέχουσας Υπηρεσίας



© 2002-2020 Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος - Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων/Η.Ι. (MSc)
Υποδιεύθυνση Πληροφορικής Νοσοκομειακής Μονάδας (ΝΜ) Σισμανόγλειο



ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ για ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ προς την ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΞΕΤΑΣΗ Ηλεκτρονικού Αιτήματος - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ

ΕΝΤΟΠΙΣΤΗΚΑΝ ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ ΣΕ ΣΗΜΕΙΑ ΤΗΣ ΦΟΡΜΑΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ!



ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ (για τη διευκόλυνσή σας):

ΔΕΝ έχετε επιλέξει (ενώ απαιτείται) ΑΝ ο/η Προϊστάμενός/Προϊσταμένη σας, έχει ΛΑΒΕΙ ΓΝΩΣΗ, έχει αξιολογήσει και ΣΥΝΑΙΝΕΙ στην Υποβολή του τρέχοντος Αιτήματος !

ΔΕΝ έχετε δηλώσει ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΗ ΤΙΜΗ στο πεδίο ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ επικοινωνίας !

ΤΟ ΑΙΤΗΜΑ Δ Ε Ν ΕΧΕΙ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙ ΕΠΙΤΥΧΩΣ ΛΟΓΩ ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΩΝ !



Επιλέξτε ΕΔΩ ΚΑΙ ΜΟΝΟ για να ΔΙΟΡΘΩΣΕΤΕ ΤΙΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΣΑΣ βάσει των ΥΠΟΔΕΙΞΕΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΗΓΗΘΗΚΑΝ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ - ΔΙΟΙΚΗΣΗ 1ης ΥΠΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΕΙΟ - ΑΜΑΛΙΑ ΦΛΕΜΙΓΚ Ν.Π.Δ.Δ.



ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ για ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ προς την ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΞΕΤΑΣΗ Ηλεκτρονικού Αιτήματος - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ



ΤΟ ΑΙΤΗΜΑ ΣΑΣ ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΕ ΕΠΙΤΥΧΩΣ στην Π [redacted] στις 27-4-2020 με Αναγνωριστικό Αριθμό (ID) 112546/27-4-2020

[Σας έχει σταλεί ήδη αυτοματοποιημένα από το Σύστημα και σχετικό ενημερωτικό email στη δηλωθείσα εργασιακή ηλεκτρονική σας διεύθυνση]

Το αίτημά σας αξιολογείται και δρομολογείται από το αρμόδιο Τμήμα Πληροφορικής προς Ενέργεια και εξυπηρέτηση με βάση την τρέχουσα σειρά του. Μπορείτε να μας ρωτάτε ηλεκτρονικά (και μη) με βάση το Αναγνωριστικό/ID σε περίπτωση μη έγκαιρης επίλυσής του.

Να ελέγχετε το email σας [p [redacted].gr] περιοδικά για κάθε ΝΕΟΤΕΡΗ ΕΞΕΛΙΞΗ επί του Αιτήματός σας!

Από: [redacted]
Προς: [redacted].gr
Κοιν.:
Θέμα: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ: ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ προς ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ με 112546/27-4-2020 Αναγνωριστικό Αριθμό (ID)

Ενημέρωση Αιτούντα με την Υποβολή του μέσω Email

Αποστολή: Δευ 27/4/2020

ΠΡΟΣ ΑΙΤΟΥΝΤΑ ΥΠΑΛΛΗΛΟ (Κο/Κα): ΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ

Σας ενημερώνουμε, πως υποβάλλατε ΕΠΙΤΥΧΩΣ, στις 27-4-2020, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΑΙΤΗΜΑ προς την ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ της ΝΜ προς Ενέργεια.

Ειδικότερα, δηλώσατε με Συναινέση του/της Προϊσταμένου/ης σας:

ΘΕΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ *ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (δοκιμή)*

ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΑ θέση *ΚΤΗΡΙΟ [redacted]*

Εσωτερικό τηλέφωνο επικοινωνίας *9[redacted]* (για κάθε τυχόν περαιτέρω αναγκαία συμπληρωματική διευκρίνιση)

Εργασιακό email επικοινωνίας το [redacted].gr

ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ αιτήματος *ΟΤΙΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟ*

Η ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΥΠΟΒΑΛΛΑΤΕ, ΕΙΝΑΙ Η ΑΚΟΛΟΥΘΗ:

Δοκιμαστική Αναφορά προβλήματος (test)

Υ.Γ. ΘΑ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙΤΕ ΑΠΟ ΤΟΝ/ΤΗΝ ΑΡΜΟΔΙΟ/Α ΥΠΑΛΛΗΛΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΟΥ ΘΑ ΑΝΑΛΑΒΕΙ ΤΟ ΑΙΤΗΜΑ ΣΑΣ! Μην απαντήσετε στο ηλεκτρονικό αυτό μήνυμα (email), είναι αυτοματοποιημένη η αποστολή του από το Σύστημα!

Σας ευχαριστούμε!

Υποδιεύθυνση Πληροφορικής ΝΜ Σισμανόγλειο / (c)Π.Π. 2002-2020

Από: [redacted]
Προς: [redacted].gr
Κοιν.:
Θέμα: 'e-IT-ticketing' - ΑΙΤΗΜΑ προς ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ με 112546/27-4-2020 Αναγνωριστικό Αριθμό (ID)

Ενημέρωση Πληροφορικής με το Αναλυτικό e-Αίτημα υποστήριξης Αιτούντα, προς Ενέργεια (ticket - ID)

Αποστολή: Δευ 27/4/2020 11:26

ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΑΙΤΗΜΑ : ΑΞΙΟΛΟΓΩΝΤΑΣ ΤΗΝ ΦΥΣΗ ΤΟΥ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ, ο/η Αρμόδιος Υπάλληλος ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ που θα το ΑΝΑΛΑΒΕΙ, ενημερώνει τον ΑΙΤΟΥΝΤΑ στο Υπηρεσιακό (δηλωθέν) email του (ΜΕ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ στο [redacted].gr για την ενημέρωση των υπολοίπων Υπαλλήλων ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ περί της ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΤΟΥ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ από μέρους του/της)

ΑΙΤΟΥΝΤΑΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ (Κο/Κα): ΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ

Υπέβαλλε ΕΠΙΤΥΧΩΣ, στις 27-4-2020, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΑΙΤΗΜΑ με 112546/27-4-2020 Αναγνωριστικό Αριθμό (ID), δηλώνοντας, με Συναινέση του/της Προϊσταμένου/ης του/της:

ΘΕΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ *ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ (δοκιμή)*

ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΑ θέση *ΚΤΗΡΙΟ [redacted]*

Εσωτερικό τηλέφωνο επικοινωνίας *9[redacted]* (για κάθε τυχόν περαιτέρω αναγκαία συμπληρωματική διευκρίνιση)

Εργασιακό (δηλωθέν) email επικοινωνίας το [redacted].gr

ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ αιτήματος *ΟΤΙΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟ*

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ από τον ΑΙΤΟΥΝΤΑ:

Δοκιμαστική Αναφορά προβλήματος (test)

Υ.Γ. Με βάση το Αναγνωριστικό/ID και το email του αιτούντα, κρατάτε συνοπτικά ενήμερο τον αιτούντα για την περάτωση και τις ενέργειες που έλαβαν χώρα στην εκπλήρωση του αιτήματός του, καθώς και το βιβλίο βλαβών.

Το ηλεκτρονικό αυτό μήνυμα (email), έχει ληφθεί αυτοματοποιημένα από το Σύστημα!

Υποδιεύθυνση Πληροφορικής ΝΜ Σισμανόγλειο

© Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος
Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων
Computer Systems Engineer