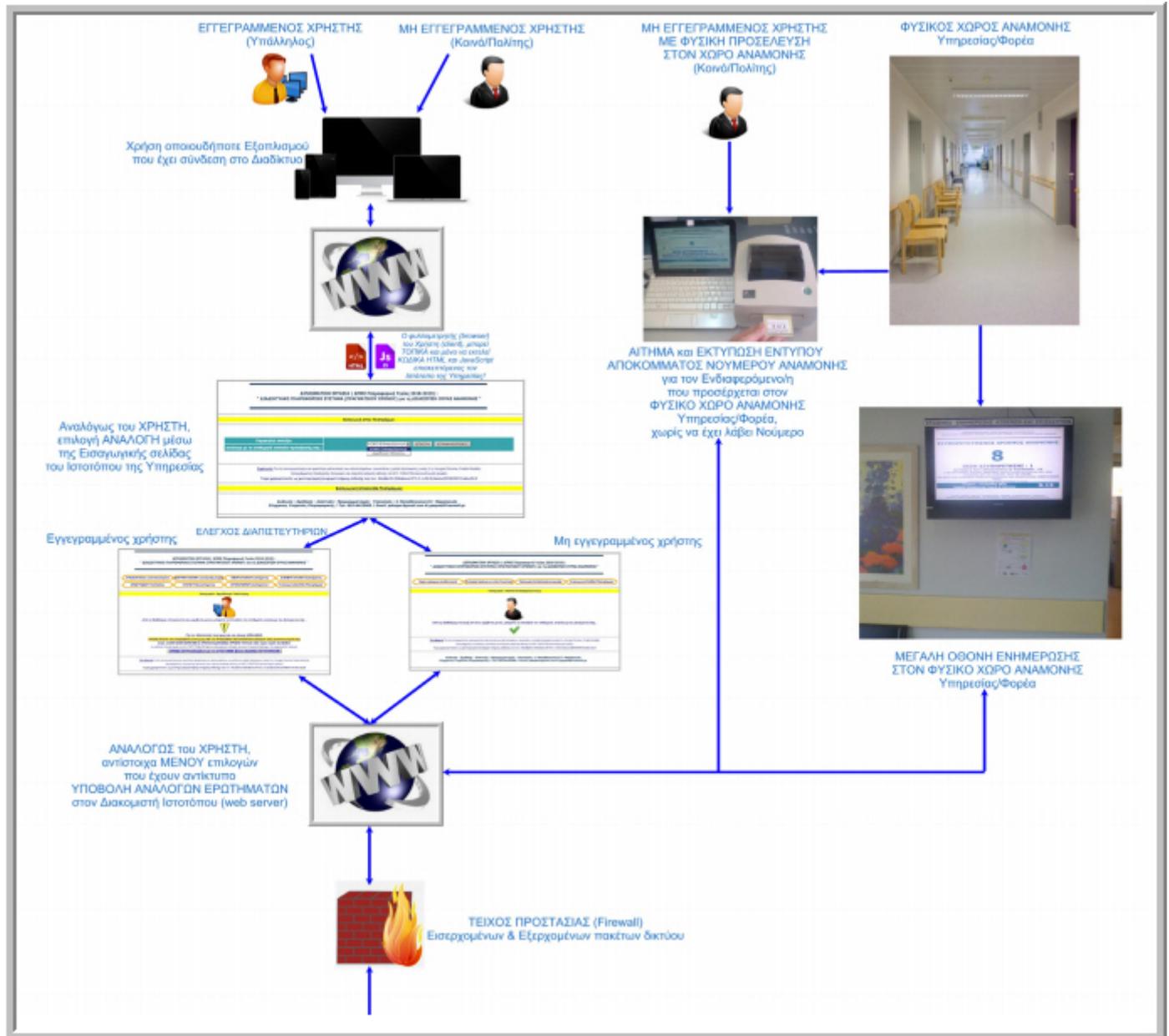


# ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΥΡΩΝ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟ

## AUTOMATED WEB BASED QUEUE MANAGEMENT SYSTEM (REAL TIME PLATFORM)

© Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος  
Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων  
Computer Systems Engineer





ΕΠΙΣΤΡΕΦΕΤΑΙ ΜΟΝΟ HTML  
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ-ΚΩΔΙΚΑΣ ΣΤΟΝ ΠΕΡΙΗΓΗΤΗ  
ΤΟΥ/ΤΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥ/ΗΣ (client),  
ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ  
ΤΟΥ PHP ΚΩΔΙΚΑ/ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΣ ΒΔ  
(έχει προηγηθεί ΛΗΨΗ ΤΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ  
από τον Διακομιστή της ΒΔ)

Διακομιστής Ιστοτόπου  
(web server)



ΑΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΡΩΤΗΜΑ PHP  
ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ  
ΤΗΣ ΒΔ, ΤΟΤΕ ΥΠΟΒΑΛΛΕΤΑΙ  
ΣΤΟΝ ΔΙΑΚΟΜΙΣΤΗ ΤΗΣ ΒΔ



Διακομιστής Βάσης Δεδομένων  
(ΒΔ) (database server)



**Πρόλογος... («με δυο ;;; λόγια»):**

Η παρούσα Ολοκληρωμένη Διαδικτυακή Πλατφόρμα, αποτελεί την **Ιστοπυθιακή Διπλωματική Εργασία** μου, στα πλαίσια του σχετικού **Διδακτικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΠΜΣ)** στην Κατεύθυνση "Πληροφορικής Υγείας" (έτος 2018-2019), **επιδικασίας (και ελιπίσας)** να αποτελέσει μία ακόμα **ανοικτή πρόταση** και **προσπάθεια** προς **Αξιοποίηση** από το Δημόσιο Σύστημα παροχής Σύγχρονων Υπηρεσιών προς τον κάθε Πολίτη.



Έχει αναλυθεί, σχεδιαστεί και υλοποιηθεί, για να παρέχει αξιόπιστες, ασφαλείς υπηρεσίες σε πραγματικό χρόνο (on-line/real time) προς το **ΚΟΙΝΟ** (επισκόπτες/επισκόπτριες) και **ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ**, αποτελώντας ένα πλήρως **ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ** σύστημα **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΟΥΡΑΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ**. Ο Στόχος του, η **ΟΜΑΛΗ**, **ΤΑΧΕΙΑ** και **ΒΕΛΤΙΣΤΗ** εξυπηρέτηση του **ΚΟΙΝΟΥ**.  
[Έχει αναπτυχθεί και υλοποιηθεί με την αξιοποίηση **ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ** και **ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΟΥ** (html, php, MySQL, Java script)]



Πέραν της φυσικής προσέλευσης του Πολίτη για την λήψη τρέχοντος νούμερου αναμονής για την εξυπηρέτησή του (σε μορφή έντυπου, αυτοκάλυπτου αποκόπματος που σχίζει για την τρέχουσα και μόνο αναφερόμενη ημέρα), παρέχεται η δυνατότητα **ΚΑΙ** απομακρυσμένης («διαδικτυακά») αίτησης και παροχής νούμερου αναμονής!



Στην τελευταία εκδοχή της Υπηρεσίας, καθίσταται δυνατή η **ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ** (email) του αποστολέου μάλιστα πλησιάζει η σειρά του, τουλάχιστον 20 νούμερα πριν την σειρά του (πρακτικώς να μεριμνάει έγκαιρα για την προσέλευσή του!)



Οι υλοποιηθέντες **αυτοματισμοί**, επιτρέπουν την παροχή ηλεκτρονικά νούμερου αναμονής την ίδια ημέρα (χωρίς να απαιτείται λήψη έντυπου αποκόπματος), στο ίδιο άτομο μία φορά (έχουν υλοποιηθεί σχετικοί **μηχανισμοί**), ενώ ο **ΚΑΘΕΝΑΣ** μπορεί να ενημερώνεται περιοδικά και **ΑΜΕΣΑ-διαδικτυακά** με τα τρέχον νούμερα εξυπηρέτησης αλλά και με εκτίμηση του χρόνου προσέλευσης για δηλωθέν (ή όχι) νούμερο αναμονής.



Οι παροχές των επιμέρους Υπηρεσιών της Πλατφόρμας, αφενός προς το **ΚΟΙΝΟ** είναι **ΦΙΛΙΚΕΣ** και **ΔΙΑΦΑΝΕΣ**, αφετέρου και επιπρόσθετα από τον εκάστοτε αρμόδιο **ΥΠΑΛΛΗΛΟ**, **ΠΛΗΡΩΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΙΜΕΣ**, ενώ -ακόμα και σε περίπτωση «διαλειτουργικών/επιστασιακών»- έχει υπάρξει μέριμνα με σχετικά του κάθε θέματος **ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΑ «ΦΙΛΙΚΑ» ΚΑΙ ΚΑΤΑΤΟΠΕΣΤΙΚΑ ΜΗΝΥΜΑΤΑ**.  
[Ο **ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ**, μπορεί να θέτει όποτε το «επιθυμεί/πρέπει» εκτός λειτουργίας το σύστημα όταν δεν λειτουργεί ο Φορέας, να ορίζει την **ΒΕΛΗ** που εξυπηρετεί εκκλιώς το Κοινό (το **ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΕΙ ΜΕΧΡΙ ΚΑΙ 20** διαφορετικές θέσεις εξυπηρέτησης του κοινού), να ελέγχει **ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ** και με τήρηση Ιστορικότητας αυτών, να αρχειοθετεί-μνησθεύει το Σύστημα για κάθε ημέρα χρήσης πριν την διάθεσή του στο Κοινό]



**Υ.Γ.** Ευχαριστώ το Διδακτικό και Εργαστηριακό Προσωπικό (καθώς και την Οικογένειά μου) για την «...κοινωνική» και υποστήριξή τους κατά τη διάρκεια των Σπουδών μου.

Για κάθε απορία/πρόβλημα/απορία/ερώτημα/κρίση/αμφιβολία, βλάκαμαι στη διάθεσή σας (email: [epikrasias@up.edu.gr](mailto:epikrasias@up.edu.gr))

Με εκτίμηση,

© Παπαδόπουλος Ε.Γ. Παναγιώτης  
Σύγχρονες Υπηρεσίες Πληροφορικής

**Εισαγωγή στην Πλατφόρμα**

**Εισαγωγή στην Πλατφόρμα:**

Παρακαλώ επιλέξτε ανάλογα με το επιθυμητό επίπεδο πρόσβασής σας :

ΚΟΙΝΟ-Ενδιαφερόμενος/η	ΕΠΙΛΟΓΗ	ΕΠΑΝΑΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ
ΚΟΙΝΟ-Ενδιαφερόμενος/η		
Αρμόδιος/α Υπάλληλος		

**Σημείωση:** Για τη λειτουργικότερη και ομαλότερη απεικόνιση των αποτελεσμάτων, συνιστάται η χρήση πρόσφατης γενιάς (π.χ Google Chrome, Firefox Mozilla) προγράμματος περιήγησης (browser) και ελάχιστη ανάλυση οθόνης (σε Η/Υ) 1360x768 εικονοστοιχεία (pixels).  
Τώρα χρησιμοποιείτε ως φυλλομετρητή (αναφορά πλήρους έκδοσής του) τον: Mozilla/5.0 (Windows NT 5.1; rv:52.0) Gecko/20100101 Firefox/52.0

**Εισαγωγική Ιστοσελίδα Πλατφόρμας**

Λήψη νούμερου Διαδικτυακά    Εκτίμηση Χρόνου για την Σειρά σας    Τρέχουσα Κατάσταση Αναμονής    Εισαγωγική Σελίδα Πλατφόρμας

Κατηγορία : ΚΟΙΝΟ-Ενδιαφερόμενος/η



Από τις διαθέσιμες επιλογές στο άνω οριζόντιο μενού, μπορείτε να επιλέξετε την επιθυμητή, αναλόγως του ζητούμενού σας...



Για να έχει νόημα/αντίκτυπο η υποβολή του αιτήματός σας, ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΟΤΙΔΗΠΟΤΕ, λάβετε υπόψη σας τα κάτωθι:

- ΜΕΣΩ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ (απομακρυσμένης) ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ, ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΑΣ ΑΠΟΔΟΘΕΙ ΜΟΝΟ ΕΝΑΣ (1) ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑ ΗΜΕΡΑ (προκειμένου να μην γίνεται κατάχρηση της Υπηρεσίας). **ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΗΜΕΡΑ και ΔΕΝ ΑΝΑΙΡΕΙΤΑΙ ΕΦΟΣΟΝ ΣΑΣ ΕΧΕΙ ΗΔΗ ΑΠΟΔΟΘΕΙ!**
- **Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΙΝΑΙ ΑΥΣΤΗΡΑ ΠΡΟΣΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΙΤΟΥΝΤΑ.**
- **ΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΜΟΝΟ ΕΦΟΣΟΝ ΥΠΟΒΑΛΛΕΤΕ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΑΣ ΗΜΕΡΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ,** δηλαδή όταν ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΕΠΙΘΥΜΕΙΤΕ ΝΑ ΠΡΟΣΕΛΘΕΤΕ ΜΕΣΩ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (ήδη ενημερώνεστε αυτοματοποιημένα σχετικά).
- **ΑΝ ΤΥΧΟΝ ΗΔΗ ΕΧΕΤΕ ΛΑΒΕΙ ΑΡΙΘΜΟ ΣΗΜΕΡΑ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΥΤΗΣ, ΤΟ ΝΕΩΤΕΡΟ ΑΙΤΗΜΑ ΣΑΣ ΘΑ ΑΠΟΡΡΙΦΘΕΙ!**

\* Για να καταστεί δυνατή η ΔΕΣΜΕΥΣΗ προσωπικού νούμερου αναμονής, παρακαλούμε συμπληρώστε ΟΛΑ τα ΠΕΔΙΑ της ΦΟΡΜΑΣ (είναι υποχρεωτικά) και ΧΩΡΙΣ ΚΕΝΟΥΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΕΣ:

1. Πρέπει να δώσετε το ΟΝΟΜΑ και το ΕΠΩΝΥΜΟ σας στα ανάλογα πεδία (με ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΣ χαρακτήρες)
2. Πρέπει να δώσετε ΙΔΙΑΙΤΕΡΩΣ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ και με ΑΚΡΙΒΕΙΑ το email σας (δηλαδή την διεύθυνση επικοινωνίας του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου για την ενημέρωσή σας από το ΣΥΣΤΗΜΑ)
3. Πρέπει να δώσετε ΙΔΙΑΙΤΕΡΩΣ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ (με ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΣ χαρακτήρες) και με ΑΚΡΙΒΕΙΑ τον ΑΡΙΘΜΟ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ (ή Διαβατηρίου ή Διπλώματος Οδήγησής) σας, ΔΙΟΤΙ ΜΕ ΑΥΤΟΝ ΚΑΙ ΤΟ ΑΝ ΠΙΣΤΟΙΧΟ ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ (Ταυτότητα ή Διαβατήριο ή Δίπλωμα Οδήγησής) ΘΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΤΕ Σ ΤΟΝ ΥΠΑΛΛΗΛΟ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ ΣΑΣ ΠΩΣ ΕΙΣΤΕ ΤΟ ΙΔΙΟ ΦΥΣΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ

\* ΟΝΟΜΑ:

\* ΕΠΩΝΥΜΟ:

\* email/προσωπική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:

\* ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ (ή Διαβατηρίου ή Διπλώματος Οδήγησής) ΣΑΣ:

ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ

ΕΠΑΝΑΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ

Για να έχει νόημα/αντίκτυπο η υποβολή του αιτήματός σας, ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΟΤΙΔΗΠΟΤΕ, λάβετε υπόψη σας τα κάτωθι:

- ΜΕΣΩ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ (απομακρυσμένης) ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ, ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΑΣ ΑΠΟΔΟΘΕΙ ΜΟΝΟ ΕΝΑΣ (1) ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑ ΗΜΕΡΑ (προκειμένου να μην γίνεται κατάχρηση της Υπηρεσίας). **ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΗΜΕΡΑ και ΔΕΝ ΑΝΑΙΡΕΙΤΑΙ ΕΦΟΣΟΝ ΣΑΣ ΕΧΕΙ ΗΔΗ ΑΠΟΔΟΘΕΙ!**
- **Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΙΝΑΙ ΑΥΣΤΗΡΑ ΠΡΟΣΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΙΤΟΥΝΤΑ.**
- **ΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΜΟΝΟ ΕΦΟΣΟΝ ΥΠΟΒΑΛΛΕΤΕ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΑΣ ΗΜΕΡΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ,** δηλαδή όταν ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΕΠΙΘΥΜΕΙΤΕ ΝΑ ΠΡΟΣΕΛΘΕΤΕ ΜΕΣΩ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (ήδη ενημερώνεστε αυτοματοποιημένα σχετικά).
- **ΑΝ ΤΥΧΟΝ ΗΔΗ ΕΧΕΤΕ ΛΑΒΕΙ ΑΡΙΘΜΟ ΣΗΜΕΡΑ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΥΤΗΣ, ΤΟ ΝΕΩΤΕΡΟ ΑΙΤΗΜΑ ΣΑΣ ΘΑ ΑΠΟΡΡΙΦΘΕΙ!**

\* Για να καταστεί δυνατή η ΔΕΣΜΕΥΣΗ προσωπικού νούμερου αναμονής, παρακαλούμε συμπληρώστε ΟΛΑ τα ΠΕΔΙΑ της ΦΟΡΜΑΣ (είναι υποχρεωτικά) και ΧΩΡΙΣ ΚΕΝΟΥΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΕΣ:

1. Πρέπει να δώσετε το ΟΝΟΜΑ και το ΕΠΩΝΥΜΟ σας στα ανάλογα πεδία (με ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΣ χαρακτήρες)
2. Πρέπει να δώσετε ΙΔΙΑΙΤΕΡΩΣ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ και με ΑΚΡΙΒΕΙΑ το email σας (δηλαδή την διεύθυνση επικοινωνίας του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου για την ενημέρωσή σας από το ΣΥΣΤΗΜΑ)
3. Πρέπει να δώσετε ΙΔΙΑΙΤΕΡΩΣ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ (με ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΣ χαρακτήρες) και με ΑΚΡΙΒΕΙΑ τον ΑΡΙΘΜΟ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ (ή Διαβατηρίου ή Διπλώματος Οδήγησής) σας, ΔΙΟΤΙ ΜΕ ΑΥΤΟΝ ΚΑΙ ΤΟ ΑΝ ΠΙΣΤΟΙΧΟ ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ (Ταυτότητα ή Διαβατήριο ή Δίπλωμα Οδήγησής) ΘΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΤΕ Σ ΤΟΝ ΥΠΑΛΛΗΛΟ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ ΣΑΣ ΠΩΣ ΕΙΣΤΕ ΤΟ ΙΔΙΟ ΦΥΣΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ

\* ΟΝΟΜΑ:

\* ΕΠΩΝΥΜΟ:

\* email/προσωπική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:

\* ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ (ή Διαβατηρίου ή Διπλώματος Οδήγησής) ΣΑΣ:

ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ

ΕΠΑΝΑΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ

Ενημερωτικό email στον Αιτούντα



Προς: [redacted]  
Ημ/νία: Τετ, Ιουλ 31, 2019, 17:04

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΜΗΝΥΜΑ: ΣΑΣ ΑΠΟΔΟΘΗΚΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ -ΚΑΤΟΠΙΝ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΑΣ- Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΟΥΡΑΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ 33

ΠΡΟΣ: ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣ - ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΑ/ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ, ΣΑΣ ΑΠΟΔΟΘΗΚΕ ΤΟ ΝΟΥΜΕΡΟ 33 . ΑΥΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΤΟΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΑΣ ΑΡΙΘΜΟ ΑΝΑΜΟΝΗΣ, ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΣΗΜΕΡΑ ΚΑΙ ΕΙΝΑΙ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΑΣ ΚΑΤΑΧΩΡΗΜΕΝΟΣ ( ΟΠΟΤΕ ΚΑΙ ΘΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΘΕΙ ΒΑΣΕΙ ΑΥΤΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ ΣΑΣ ΜΕ ΤΟ ΑΝΑΛΟΓΟ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟ ΜΕ ΑΡΙΘΜΟ ΔΜΕ2019 ). ΠΡΟΣΟΧΗ: ΝΑ ΦΕΡΕΤΕ ΜΑΖΙ ΣΑΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ή ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟ ή ΔΙΠΛΩΜΑ ΟΔΗΓΗΣΗΣ, ΑΝΑΛΟΓΩΣ ΤΙ ΔΗΛΩΣΑΤΕ! Επίσης, όταν πλησιάζει η δική σας σειρά, θα λάβετε νεώτερο σχετικό ενημερωτικό μήνυμα μέσω email. Σας ευχαριστούμε για την αξιοποίηση της Υπηρεσίας μας. Ελπίζουμε να σας διευκολύνει σημαντικά στην καθημερινότητά σας και να εξυπηρετηθείτε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο! Υ.Γ. Μην απαντάτε στο ηλεκτρονικό αυτό μήνυμα (email), είναι αυτοματοποιημένη η αποστολή του από το Πληροφορικό Σύστημα!

Με εκτίμηση, Ανάπτυξη-Υλοποίηση-Προγραμματισμός-Συντήρηση-Αναβαθμίσεις Διαδικτυακού Πληροφορικού Συστήματος/Υπηρεσιών Διαχείρισης Ουράς Αναμονής, (c) 2019 Παρασκευάς Παπαδόπουλος - Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων / email: [ps@papadopoulos.gr](mailto:ps@papadopoulos.gr) & [redacted]

Λήψη νούμερου Διαδικτυακά

Εκτίμηση Χρόνου για την Σειρά σας

Τρέχουσα Κατάσταση Αναμονής

Εισαγωγική Σελίδα Πλατφόρμας

Με την Υπηρεσία αυτή, σας δίνεται η δυνατότητα:

1. να μάθετε αν έχει παρέλθει η σειρά σας ή σε πόσα νούμερα από ΤΩΡΑ θα είναι η δική σας σειρά
2. να εκμηδυνθεί (κατά προσέγγιση) ο χρόνος που θα κληθείτε από ΤΩΡΑ -βάσει της σειράς σας- για να εξυπηρετηθείτε

Δώστε το ΝΟΥΜΕΡΟ ΑΝΑΜΟΝΗΣ που σας έχει αποδοθεί σήμερα από το Σύστημα (1-999):

[input type="text"]

ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΧΡΟΝΟΥ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΣΑΣ/ΝΟΥΜΕΡΩΝ

ΕΠΑΝΑΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ

Λήψη νούμερου Διαδικτυακά

Εκτίμηση Χρόνου για την Σειρά σας

Τρέχουσα Κατάσταση Αναμονής

Εισαγωγική Σελίδα Πλατφόρμας

ΤΟ ΝΟΥΜΕΡΟ ΠΟΥ ΔΩΣΑΤΕ ΓΙΑ ΕΞΑΓΩΓΗ ΕΚΤΙΜΗΣΕΩΝ ΕΙΝΑΙ ΤΟ 33

ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ τις 31-7-2019 στις 17:54, ΕΙΝΑΙ:



1. Η ΣΕΙΡΑ ΤΟΥ ΝΟΥΜΕΡΟΥ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΠΟΥ ΔΗΛΩΣΑΤΕ ΕΙΝΑΙ ΓΙΑ ΜΕΤΑ ΑΠΟ 25 ΝΟΥΜΕΡΑ ΑΥΤΗ ΤΗ ΣΤΙΓΜΗ!

2. Ο ΕΚΤΙΜΟΥΜΕΝΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΚΛΗΣΗΣ ΤΟΥ ΝΟΥΜΕΡΟΥ ΣΑΣ ΠΡΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΑΥΤΗ ΤΗ ΣΤΙΓΜΗ, ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟΝ ΤΡΕΧΟΝΤΑ ΡΥΘΜΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ, ΕΙΝΑΙ 75 λεπτά!



ΑΥΤΗ ΤΗ ΣΤΙΓΜΗ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΕΝΤΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ - ΔΙΑΤΗΘΕΤΑΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΤΟ ΚΟΙΝΟ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΕΙΤΑΙ!



Λήψη νούμερου Διαδικτυακά

Εκτίμηση Χρόνου για την Σειρά σας

Τρέχουσα Κατάσταση Αναμονής

Εισαγωγική Σελίδα Πλατφόρμας

→ ΤΟ ΝΟΥΜΕΡΟ ΠΟΥ ΔΩΣΑΤΕ ΓΙΑ ΕΞΑΓΩΓΗ ΕΚΤΙΜΗΣΕΩΝ ΕΙΝΑΙ ΤΟ 8

ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ τις 31-7-2019 στις 18:5, ΕΙΝΑΙ:



Η ΣΕΙΡΑ ΤΟΥ ΝΟΥΜΕΡΟΥ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΠΟΥ ΔΗΛΩΣΑΤΕ ΕΙΝΑΙ ΤΩΡΑ! Πρέπει να προσέλθετε ΑΜΕΣΑ για να μην χάσετε την σειρά σας!



ΑΥΤΗ ΤΗ ΣΤΙΓΜΗ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΕΝΤΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ - ΔΙΑΤΙΘΕΤΑΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΤΟ ΚΟΙΝΟ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΕΙΤΑΙ!



Λήψη νούμερου Διαδικτυακά

Εκτίμηση Χρόνου για την Σειρά σας

Τρέχουσα Κατάσταση Αναμονής

Εισαγωγική Σελίδα Πλατφόρμας

ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ

8

ΘΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ : 1

ΝΟΥΜΕΡΑ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΣΕ ΑΝΑΜΟΝΗ : 25

→ Ο ΜΕΣΟΣ ΕΚΤΙΜΟΥΜΕΝΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΝΟΥΜΕΡΟ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΑΠΟΔΟΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ (ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟΝ ΤΡΕΧΟΝΤΑ ΡΥΘΜΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΕΛΥΣΗΣ ΣΗΜΕΡΑ ΜΕΧΡΙ ΤΩΡΑ), ΑΠΟΤΙΜΑΤΑΙ ΠΩΣ ΕΙΝΑΙ ΠΕΡΙΠΟΥ 3 Λεπτά

→ ΠΙΣΤΕΤΕ ΕΔΩ ΓΙΑ ΝΑ ΕΚΤΙΜΗΘΕΙ Ο ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ, ΔΙΝΟΝΤΑΣ ΤΟ ΔΙΚΟ ΣΑΣ ΝΟΥΜΕΡΟ ←

Τετάρτη - 31 Ιουλίου 2019  
Καμία Ονομαστική Γιορτή ή Επέτειος

18:20

→ Σημείωση: Η Σελίδα ΑΝΑΝΕΩΝΕΤΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΑ κάθε 15" για τη διευκόλυνσή σας ←

" ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΥ ΧΡΟΝΟΥ) για τη ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΥΡΑΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ "

ΣΥΝΔΕΣΗ βάσει Διαπιστευτηρίων

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ Διαχείρισης ουράς

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ Συστήματος

ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ Συστήματος

ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ Υπαλλήλου

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ Συστήματος

ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ Συστήματος!

Εισαγωγική Σελίδα Πλατφόρμας

Κατηγορία : Αρμόδιος Υπάλληλος



Από τις διαθέσιμες επιλογές στο άνω οριζόντιο μενού, μπορείτε να επιλέξετε την επιθυμητή, αναλόγως του ζητούμενού σας...



Για την Αξιοποίησή τους όμως και για λόγους ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ,

→ ΠΡΕΠΕΙ ΠΡΩΤΑ ΝΑ ΣΥΝΔΕΘΕΙΤΕ (επιτυχώς) ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΙΣΟΔΟΥ ΣΑΣ (Διαπιστευτηριά σας)

ή/και, να ΜΗΝ ΕΧΕΙ ΠΑΡΕΛΘΕΙ Ο ΧΡΟΝΟΣ ΑΔΡΑΝΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥΣ (αν ήδη τυχόν είχατε συνδεθεί)!  
Αν καλέσετε επιλογή χωρίς να έχετε ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΘΕΙ ή/και να παραμείνατε αδρανής για αρκετό χρονικό διάστημα, θα ενημερωθείτε ανάλογα.

→ ΣΥΝΔΕΣΗ Υπαλλήλου με το ΣΥΣΤΗΜΑ βάσει ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΤΗΡΙΩΝ

ΣΥΝΔΕΣΗ Βάσει Διαπιστευτηρίων

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΘΘΟΝΗ Διαχείρισης ουράς

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ Συστήματος

ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ Συστήματος

ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ Υπαλλήλου

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ Συστήματος

ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ Συστήματος !

Εισαγωγική Σελίδα Πλατφόρμας

Ο/Η εξουσιοδοτημένος/η Υπάλληλος ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣ,  
έχετε συνδεθεί επιτυχώς στο ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΥ ΧΡΟΝΟΥ) για τη  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΥΡΑΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ!



Η ΘΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ από μέρος σας ΠΑΡΕΜΕΙΝΕ Η ΑΡΧΙΚΗ και είναι η 1η



Επιλέξτε εδώ για την ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΘΘΟΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΑΠΟ ΕΣΑΣ

ΣΥΝΔΕΣΗ Βάσει Διαπιστευτηρίων

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΘΘΟΝΗ Διαχείρισης ουράς

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ Συστήματος

ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ Συστήματος

ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ Υπαλλήλου

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ Συστήματος

ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ Συστήματος !

Εισαγωγική Σελίδα Πλατφόρμας

Ο/Η εξουσιοδοτημένος/η Υπάλληλος ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣ,  
έχετε συνδεθεί επιτυχώς στο ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΥ ΧΡΟΝΟΥ) για τη  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΥΡΑΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ!



ΕΠΙΤΥΧΗΣ ΑΛΛΑΓΗ: Η τρέχουσα ΘΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ από μέρος σας είναι η 8η



ΣΥΝΔΕΣΗ Βάσει Διαπιστευτηρίων

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΘΘΟΝΗ Διαχείρισης ουράς

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ Συστήματος

ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ Συστήματος

ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ Υπαλλήλου

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ Συστήματος

ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ Συστήματος !

Εισαγωγική Σελίδα Πλατφόρμας

Σήμερα είναι 1-8-2019 και η τρέχουσα ώρα είναι 11:23

ΕΙΣΤΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΣ/Η ΕΠΙΤΥΧΩΣ ΗΔΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ο/η Υπάλληλος ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣ και ΕΞΥΠΗΡΕΤΕΙΤΕ ΤΟ ΚΟΙΝΟ από την Θέση 1

**Ο ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ -ΑΥΤΗ ΤΗ ΣΤΙΓΜΗ- ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΚΛΗΘΕΙ ΕΙΝΑΙ Ο:**

**8**

Από τον/την αρμόδιο/α Υπάλληλο στην ΘΕΣΗ:

**1**

Ο ΜΕΣΟΣ ΕΚΤΙΜΟΥΜΕΝΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΝΟΥΜΕΡΟ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΑΠΟΔΟΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ  
(ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟΝ ΤΡΕΧΟΝΤΑ ΡΥΘΜΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗΣ ΣΗΜΕΡΑ ΜΕΧΡΙ ΤΩΡΑ),  
ΑΠΟΤΙΜΑΤΑ ΠΩΣ ΕΙΝΑΙ ΠΕΡΙΠΟΥ 3 λεπτά

Πληροφορία: ΥΠΟΛΕΙΠΟΝΤΑΙ ΠΡΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΤΡΕΧΟΝ ΝΟΥΜΕΡΟ ΠΟΥ ΚΛΗΘΗΚΕ, ΑΛΛΑ 25 ΝΟΥΜΕΡΑ !

Αποσύνδεση Υπαλλήλου

ΚΛΗΣΗ ΕΠΟΜΕΝΟΥ ΜΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ

Σημείωση: Η Σελίδα ΑΝΑΝΕΩΝΕΤΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΑ κάθε 15" για τη διευκόλυνσή σας

Σήμερα είναι 1-8-2019 και η τρέχουσα ώρα είναι 12:17

**ΕΙΣΤΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΣ/Η ΕΠΙΤΥΧΩΣ ΗΔΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ** ο/η Υπάλληλος ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣ και **ΕΞΥΠΗΡΕΤΕΙΤΕ ΤΟ ΚΟΙΝΟ** από την Θέση 1

## Ο ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ -ΑΥΤΗ ΤΗ ΣΤΙΓΜΗ- ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΚΛΗΘΕΙ ΕΙΝΑΙ Ο:

**9**

Από τον/την αρμόδιο/α Υπάλληλο στην ΘΕΣΗ:

**1**

Ο ΜΕΣΟΣ ΕΚΤΙΜΟΥΜΕΝΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΝΟΥΜΕΡΟ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΑΠΟΔΟΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ (ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟΝ ΤΡΕΧΟΝΤΑ ΡΥΘΜΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗΣ ΣΗΜΕΡΑ ΜΕΧΡΙ ΤΩΡΑ),

ΑΠΟΤΙΜΑΤΑΙ ΠΩΣ ΕΙΝΑΙ ΠΕΡΙΠΟΥ 0 λεπτά!

Πληροφορία: ΥΠΟΛΕΙΠΟΝΤΑΙ ΠΡΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΤΡΕΧΟΝ ΝΟΥΜΕΡΟ ΠΟΥ ΚΛΗΘΗΚΕ, ΑΛΛΑ 24 ΝΟΥΜΕΡΑ!

Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΥΤΟΣ ΔΙΑΤΕΘΗΚΕ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ/ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΑ!

Στον/Στην Κο/Κα: ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣ, με στοιχεία/αριθμό ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ (Ταυτότητα ή Διαβατήριο ή Δίπλωμα Οδήγησης) ΔΜΕ2019 [email επικοινωνίας: rdesper@gmail.com]

**Αποσύνδεση Υπαλλήλου**

**ΚΛΗΣΗ ΕΠΟΜΕΝΟΥ ΜΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ**

Σημείωση: Η Σελίδα ΑΝΑΝΕΩΝΕΤΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΑ κάθε 15" για τη διευκόλυνσή σας

1 από 1

→ **ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΜΗΝΥΜΑ: ΣΑΣ ΕΝΗΜΕΡΩΝΟΥΜΕ ΠΩΣ Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΟΥΡΑΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΠΟΥ ΣΑΣ ΕΧΕΙ ΑΠΟΔΟΘΕΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΚΑΤΟΠΙΝ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΑΣ (13),**

→ **ΠΛΗΣΙΑΖΕΙ ΠΡΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ!** Εισερχόμενα x

**Αυτοματοποιημένο Ενημερωτικό μήνυμα email στον Αιτούντα -που έχει λάβει αριθμό προτεραιότητας- όταν πλησιάζει η σειρά του!**

2:15 μ.μ. (πριν από 3 λεπτά)

→ **ΠΡΟΣ: ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣ - Αυτή τη στιγμή εξυπηρετείται το νούμερο 12. ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΑ/ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ, ΣΑΣ ΑΠΟΔΟΘΗΚΕ ΚΑΤΟΠΙΝ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΑΣ ΤΟ ΝΟΥΜΕΡΟ 13 ΚΑΙ ΠΛΗΣΙΑΖΕΙ Η ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ! ΦΡΟΝΤΙΣΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ ΣΑΣ, ΜΗ ΧΑΣΕΤΕ ΤΗΝ ΣΕΙΡΑ ΣΑΣ.**

→ **ΣΑΣ ΥΠΕΝΘΥΜΙΖΟΥΜΕ ΠΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΤΟΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΑΣ ΑΡΙΘΜΟ ΑΝΑΜΟΝΗΣ, ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΣΗΜΕΡΑ ΚΑΙ ΕΙΝΑΙ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΑΣ ΚΑΤΑΧΟΡΗΜΕΝΟΣ ΟΠΟΤΕ ΚΑΙ ΘΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΘΕΙ ΒΑΣΕΙ ΑΥΤΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ ΣΑΣ ΜΕ ΤΟ ΑΝΑΛΟΓΟ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟ ΜΕ ΑΡΙΘΜΟ ( ΔΜΕ2019 ). ΠΡΟΣΟΧΗ: ΝΑ ΦΕΡΕΤΕ ΜΑΖΙ ΣΑΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ή ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟ ή ΔΙΠΛΩΜΑ ΟΔΗΓΗΣΗΣ ΑΝΑΛΟΓΩΣ ΤΙ ΔΗΛΩΣΑΤΕ! Θα λάβετε και ΠΑΡΟΜΟΙΑ νεώτερα σχετικά ενημερωτικά μηνύματα όσο περνάει η ώρα (ένα ή και περισσότερα) μέσω email. Σας ευχαριστούμε για την αξιοποίηση της Υπηρεσίας μας.**

Ελπίζουμε να σας διευκολύνει σημαντικά στην καθημερινότητά σας και να εξυπηρετήστε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο! Υ.Γ. Μην απαντάτε στο ηλεκτρονικό αυτό μήνυμα (email), είναι αυτοματοποιημένη η αποστολή του από το Πληροφορικό Σύστημα! Με εκτίμηση, Ανάπτυξη-Υλοποίηση-Προγραμματισμός-Συντήρηση-Αναβαθμίσεις Διαδικτυακού Πληροφορικού Συστήματος/Υπηρεσιών Διαχείρισης Ουράς Αναμονής, (c) 2019 Παρασκευάς Παπαδόπουλος - Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων / email: p. [redacted]

← Απάντηση ➔ Προώθηση

→ **ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ:**



[ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΕ / ΕΚΤΥΠΩΣΤΕ ΤΗΝ ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΕΑΝ ΕΠΙΘΥΜΕΙΤΕ ΝΑ 'ΜΗΔΕΝΙΣΕΤΕ' ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ! ]

ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΡΙΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΙΕΘΕΣΕ ΣΤΟ ΚΟΙΝΟ ΣΥΝΟΛΙΚΑ 33 ΝΟΥΜΕΡΑ!



ΤΟ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟ ΝΟΥΜΕΡΟ ΠΟΥ ΚΛΗΘΗΚΕ ΠΡΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΗΨΑΝ ΤΟ 13!



ΑΠΟ ΤΑ ΣΥΝΟΛΙΚΑ (33) ΝΟΥΜΕΡΑ, ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΡΙΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΙΕΘΕΣΕ ΣΤΟ ΚΟΙΝΟ ΜΕ ΦΥΣΙΚΗ ΤΟΥΣ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ (ΔΗΨΗ ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΠΟΚΟΜΜΑΤΟΣ) 28 ΝΟΥΜΕΡΑ!

Δηλαδή, το 85% των νούμερων διατέθηκαν σε μορφή αποκόμματος!



ΑΠΟ ΤΑ ΣΥΝΟΛΙΚΑ (33) ΝΟΥΜΕΡΑ, ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΡΙΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΙΕΘΕΣΕ ΣΤΟ ΚΟΙΝΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ ('ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΑ') 5 ΝΟΥΜΕΡΑ!

Δηλαδή, το 15% των νούμερων διατέθηκαν διαδικτυακά ('απομακρυσμένα')!



Ο ΜΕΣΟΣ ΕΚΤΙΜΟΥΜΕΝΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΘΕ ΠΡΟΣΕΛΘΕΝΤΟΣ ΝΟΥΜΕΡΟΥ, ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΚΕ ΣΕ 26 λεπτά!

- Σημείωση: Ο εκτιμώμενος αυτός χρόνος, δεν μπορεί να είναι και ακριβής, είναι ενδεικτικός! Υπολογίστηκε, αφενός απομονώνοντας τα νούμερα που κλήθηκαν αλλά οι κάτοχοί τους δεν εμφανίστηκαν, αφετέρου λαμβάνοντας υπόψη τον συνολικό χρόνο των τελικά προσελθέντων κατόχων προς εξυπηρέτηση όταν έφτασε η σειρά τους!

→ **ΤΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ, ΕΚΔΟΘΗΚΑΝ** στις: 1-8-2019 και ώρα 15:36, από τον/την Εξουσιοδοτημένο/η Υπάλληλο με ονοματεπώνυμο: ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣ ←



ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΤΗΣ ΤΡΕΧΟΥΣΑΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ/ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ



ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΣΕ ΑΡΧΕΙΟ ΚΕΙΜΕΝΟΥ (.doc) ΤΗΣ ΤΡΕΧΟΥΣΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ



ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΣΕ ΑΡΧΕΙΟ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ (.html) ΤΗΣ ΤΡΕΧΟΥΣΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ



ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ (ΤΟΠΙΚΑ ΣΤΗΝ ΣΥΣΚΕΥΗ ΣΑΣ) ΣΕ ΑΡΧΕΙΟ ΤΥΠΟΥ PDF ΤΗΣ ΤΡΕΧΟΥΣΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ



ΠΕΡΙΓΡΗΞΗ ΣΤΟ ΤΗΡΟΥΜΕΝΟ ΠΛΗΡΕΣ ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΤΩΝ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ!

## ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΜΕΝΑ ΤΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (Ιστορικό):



Ακολουθεί η τηρούμενη Λίστα (Ιστορικό) των ΕΞΑΧΘΕΝΤΩΝ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ του Συστήματος (είτε κατόπιν Αιτήματος, είτε κατόπιν Αρχικοποίησης-'Reset'), σε **ΑΥΞΟΥΣΑ** σειρά ημερομηνιακά (το νεότερο αρχείο είναι το τελευταίο σε κάθε λίστα)

Σε μορφή ΑΡΧΕΙΩΝ ΚΕΙΜΕΝΟΥ (.doc):

[2019-7-23 1149-QUEUE-SYSTEM-STATISTICS-Reset.doc](#)  
[2019-7-23 1149-QUEUE-SYSTEM-STATISTICS.doc](#)  
[2019-7-23 1151-QUEUE-SYSTEM-STATISTICS.doc](#)  
[2019-7-23 1153-QUEUE-SYSTEM-STATISTICS.doc](#)  
[2019-7-25 1711-QUEUE-SYSTEM-STATISTICS.doc](#)  
[2019-8-1 1536-QUEUE-SYSTEM-STATISTICS.doc](#)  
[2019-8-1 1612-QUEUE-SYSTEM-STATISTICS.doc](#)  
[2019-8-1 1615-QUEUE-SYSTEM-STATISTICS.doc](#)

Σε μορφή ΑΡΧΕΙΩΝ ΥΠΕΡΚΕΙΜΕΝΟΥ (.html):

[2019-7-23 1149-QUEUE-SYSTEM-STATISTICS-Reset.html](#)  
[2019-7-23 1149-QUEUE-SYSTEM-STATISTICS.html](#)  
[2019-7-23 1151-QUEUE-SYSTEM-STATISTICS.html](#)  
[2019-7-23 1153-QUEUE-SYSTEM-STATISTICS.html](#)  
[2019-7-25 1711-QUEUE-SYSTEM-STATISTICS.html](#)  
[2019-8-1 1536-QUEUE-SYSTEM-STATISTICS.html](#)  
[2019-8-1 1612-QUEUE-SYSTEM-STATISTICS.html](#)  
[2019-8-1 1615-QUEUE-SYSTEM-STATISTICS.html](#)



ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΤΗΣ ΤΡΕΧΟΥΣΑΣ ΛΙΣΤΑΣ ΑΡΧΕΙΩΝ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Κατηγορία : Αρμόδιος/α Υπάλληλος



**ΠΡΟΣΟΧΗ!**

Η Επιλογή για την «Αρχικοποίηση-Μηδενισμό» του Συστήματος, έχει ως επακόλουθο την ΔΙΑΓΡΑΦΗ των τηρούμενων στοιχείων Ουράς μέχρι την στιγμή που θα εκτελεστεί!

Γενικότερα, Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΥΤΗ, ΠΡΟΤΙΝΕΤΑΙ ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΠΑΝΤΑ ΠΡΙΝ ΤΟ "ΑΝΟΙΓΜΑ" ΤΗΣ ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΤΡΕΧΟΥΣΑΣ ΗΜΕΡΑΣ, [ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΕΚ ΝΕΟΥ ΕΝΑΡΞΗ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΣΤΟ ΚΟΙΝΟ/ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΝ ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ ΚΑΙ ΩΡΑ]!

Συνιστάται λοιπόν,

**ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΑΥΤΗ ΤΗ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ, να ΠΡΟΒΕΙΤΕ σε ΕΞΑΓΩΓΗ και ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ των μέχρι τώρα τηρούμενων στοιχείων (ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ) της "προηγούμενης εργάσιμης ημέρας" (ΠΡΙΝ την αρχικοποίησή του) για κάθε μελλοντική χρήση!**



**1.ΕΞΑΓΩΓΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ (πριν τον "ΜΗΔΕΝΙΣΜΟ" του Συστήματος)**



**2.ΝΑΙ, ΕΠΙΘΥΜΩ ΝΑ ΠΡΟΒΩ ΣΕ "ΜΗΔΕΝΙΣΜΟ" του Συστήματος**



ΕΓΙΝΑΝ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΚΑΤΟΠΙΝ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΣΑΣ ΟΙ ΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ - ΑΝΑΦΟΡΑ:

1. Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΑΡΑΜΕΝΕΙ ΩΣ ΕΙΧΕ/ΉΤΑΝ ΉΔΗ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΜΕΝΗ!



2. ΤΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΠΙΝΑΚΑ ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗΣ ΕΠΙΤΥΧΩΣ ΔΙΑΓΡΑΦΗΚΑΝ (οριστική ως κενό)!



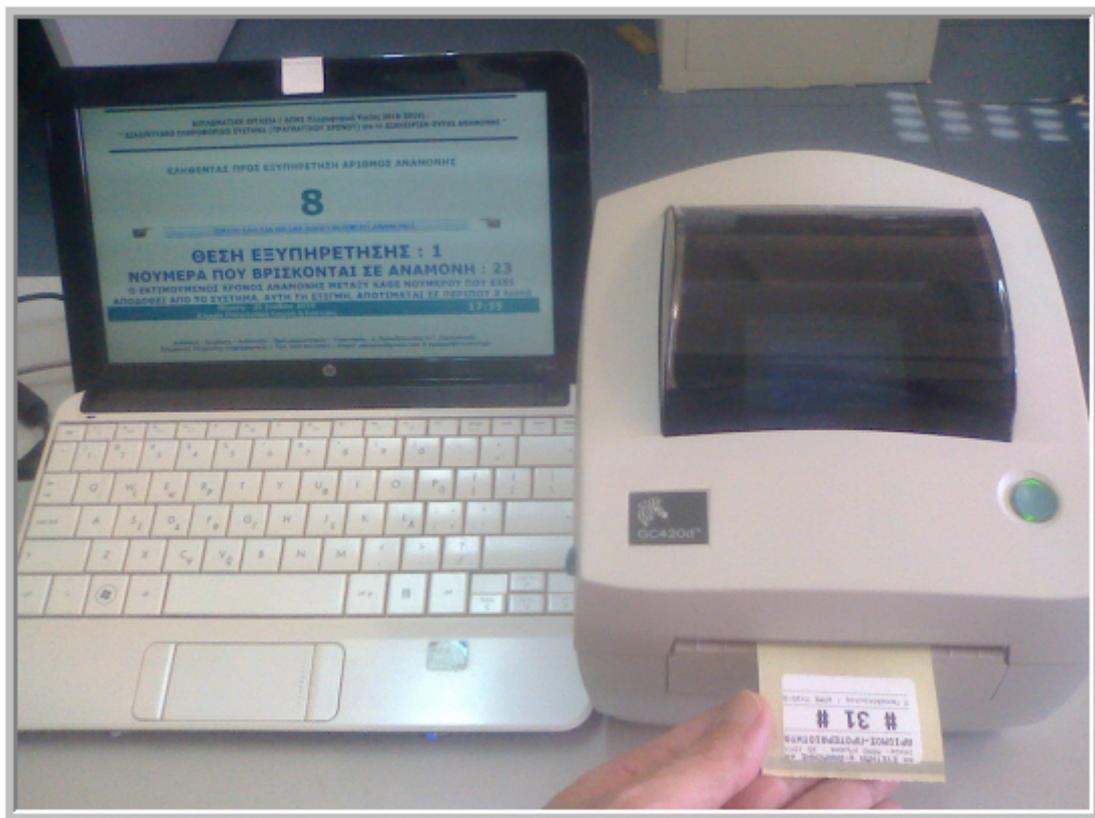
3. Ο ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗΣ ΕΠΙΤΥΧΩΣ ΕΤΟΙΜΑΣΤΗΚΕ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΧΗ.  
Αποδόθηκε το νούμερο 1 προς εξυπηρέτηση ΑΠΟ εσάς!



4. Η ΠΡΩΤΗ ΝΕΑ ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΟΝ ΑΡΧΙΚΑ ΚΕΝΟ ΠΙΝΑΚΑ ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗΣ ΕΠΙΤΥΧΩΣ ΚΑΤΑΧΩΡΗΘΗΚΕ  
(ορθή απόδοση αριθμού /δευκτοδότηση-reindexing επιτυχής)!



5. ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗΣ ΕΧΕΙ ΞΕΚΙΝΗΣΕΙ ΚΑΙ ΠΑΛΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΥΜΕΡΟ 1.  
ΕΧΕΙ ΚΛΗΘΕΙ ΝΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΕΙ ΑΠΟ ΕΣΑΣ ΤΟ ΝΟΥΜΕΡΟ 1 και  
ΕΧΕΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΘΕΙ ΚΑΙ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗΣ ΣΤΟ ΚΟΙΝΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΝΟΥΜΕΡΩΝ ΟΥΡΑΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ  
(ΞΕΡΝΗ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ)!



→ **ΚΛΗΘΕΝΤΑΣ ΠΡΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ**

**3**

*Ενδεικτικά η Οθόνη του  
Μηχανήματος απόδοσης και  
έκδοσης φυσικού αποκόμετος*



**ΠΙΣΤΕΤΕ ΕΔΩ ΓΙΑ ΝΑ ΣΑΣ ΔΟΘΕΙ ΝΟΥΜΕΡΟ ΑΝΑΜΟΝΗΣ**



→ **ΘΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ : 1**

→ **ΝΟΥΜΕΡΑ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΣΕ ΑΝΑΜΟΝΗ : 2**

→ **Ο ΕΚΤΙΜΟΥΜΕΝΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΜΕΤΑΞΥ ΚΑΘΕ ΝΟΥΜΕΡΟΥ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΑΠΟΔΟΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ, ΑΥΤΗ ΤΗ ΣΤΙΓΜΗ, ΑΠΟΤΙΜΑΤΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΠΟΥ 4  
λεπτά**

**Παρασκευή - 2 Αυγούστου 2019  
Καμμία Ονομαστική Γιορτή ή Επέτειος**

**16:01**

*Ανάλυση - Σχεδίαση - Ανάπτυξη - Προγραμματισμός - Υλοποίηση : © Παπαδόπουλος Ε.Γ. Παρασκευάς  
Σύγχρονες Υπηρεσίες Πληροφορικής / Τηλ. [REDACTED] / Email: [REDACTED]*

→ **ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ**

**4**

*Ενδεικτικά η πληροφορία, σε γιγαντο-  
οθόνη ενημέρωσης του κοινού στον  
φυσικό χώρο αναμονής*

→ **ΘΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ : 1**

→ **ΝΟΥΜΕΡΑ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΣΕ ΑΝΑΜΟΝΗ : 12**

→ **Ο ΕΚΤΙΜΟΥΜΕΝΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΜΕΤΑΞΥ ΚΑΘΕ ΝΟΥΜΕΡΟΥ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΑΠΟΔΟΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ, ΑΥΤΗ ΤΗ ΣΤΙΓΜΗ, ΑΠΟΤΙΜΑΤΑΙ ΠΩΣ ΕΙΝΑΙ ΠΕΡΙΠΟΥ 7 λεπτά  
(ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟΝ ΤΡΕΧΟΝΤΑ ΡΥΘΜΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗΣ ΣΗΜΕΡΑ ΜΕΧΡΙ ΤΩΡΑ),**

**Παρασκευή - 2 Αυγούστου 2019  
Καμμία Ονομαστική Γιορτή ή Επέτειος**

**17:16**

*Ανάλυση - Σχεδίαση - Ανάπτυξη - Προγραμματισμός - Υλοποίηση : © Παπαδόπουλος Ε.Γ. Παρασκευάς  
Σύγχρονες Υπηρεσίες Πληροφορικής / Τηλ. [REDACTED] / Email: [REDACTED]*



π.χ. Οθόνη ενημέρωσης σε Χώρο Αναμονής

